

Février 2022

L'observatoire de l'Alternance

ENQUÊTE QUANTITATIVE RÉALISÉE PAR :  OPINION

8/10 

Note moyenne de l'alternance, pour les entreprises comme pour les alternants.

Porté par

FONDATION
THE ADECCO GROUP
Sous l'égide de la Fondation de France



walt.
LA VOIX DE L'ALTERNANCE

LA 1^{ÈRE} ÉDITION D'UN BAROMÈTRE MIROIR AUPRÈS DE PLUS DE 600 ENTREPRISES ET 500 ALTERNANTS.



ENTREPRISES



Enquête auprès d'un échantillon représentatif de **626**
PROFESSIONNELS DÉCISIONNAIRES OU CO-
DÉCISIONNAIRES DES SUJETS LIÉS AU RECRUTEMENT
(chefs d'entreprise, DRH/RRH, responsables/chargés de
recrutement, responsables formation,...).



Enquête web réalisée par l'Institut BVA, du **6 AU 20**
DÉCEMBRES 2021.



REPRÉSENTATIVITÉ ASSURÉE PAR LA MÉTHODE DES
QUOTAS sur les variables : taille d'entreprise, secteur
d'activité, et région.



ALTERNANTS



Enquête auprès d'un échantillon représentatif **DE 505**
ALTERNANTS FRANÇAIS (en contrat d'apprentissage ou de
professionnalisation).



Enquête web réalisée par l'institut BVA, du **6 AU 20**
DÉCEMBRE 2021.



REPRÉSENTATIVITÉ ASSURÉE PAR LA MÉTHODE DES
QUOTAS sur les variables : niveau d'étude, taille
d'entreprise, secteur d'activité de l'entreprise d'alternance,
type de contrat d'alternance.

UN ÉCHANTILLONNAGE REPRÉSENTATIF DES ENTREPRISES FRANÇAISES ET DES ALTERNANTS



ENTREPRISES

TAILLE DES ENTREPRISES	%
1 à 49 salariés	93%
50 à 249 salariés	6%
250 salariés et plus	1%

SECTEUR D'ACTIVITÉ	%
Agriculture, sylviculture et pêche	3%
Industrie	10%
Construction, BTP	12%
Tertiaire	75%
Commerce de gros et de détail, transport, hébergement et restauration	20%
Hôtellerie et restauration	10%
Transports et entreposage	3%
Information et communication	3%
Activités financières et assurance	3%
Activités immobilières	2%
Activités spécialisées scientifiques et techniques, activités de services administratifs et de soutien	14%
Administration publique, enseignement, santé humaine et action sociale	13%
Autres activités de services	7%

RÉGION	%
Île-de-France	22%
Centre-Val de Loire	4%
Bourgogne-Franche-Comté	4%
Normandie	4%
Hauts-de-France	7%
Grand-Est	8%
Pays de la Loire	6%
Bretagne	5%
Nouvelle Aquitaine	9%
Occitanie	9%
Auvergne-Rhône-Alpes	13%
Provence-Alpes-Côte d'Azur - Corse	9%

FONCTION DES RÉPONDANTS	%
Dirigeant de l'entreprise, Directeur général	49%
Directeur des ressources humaines	11%
Responsable/Chargé des Ressources humaines	12%
Responsable/Chargé de recrutement	12%
Responsable Formation et/ou développement des compétences	10%
Autres	6%



ALTERNANTS

NIVEAU D'ÉTUDE PRÉPARÉ	%
Niveau 3 (CAP)	29 %
Niveau 4 (Bac-Bac pro)	20 %
Niveau 5 (BTS-DUT)	21 %
Niveau 6 (Bac +3 ou plus)	30 %

TAILLE D'ENTREPRISE	%
2 à 49 salariés	68 %
50 à 249 salariés	10 %
250 salariés et plus	22 %

SECTEUR D'ACTIVITÉ	%
Agriculture, sylviculture et pêche	4 %
Industrie	16 %
Construction, BTP	12 %
Tertiaire	68 %

TYPE DE CONTRAT	%
Contrat d'apprentissage	72 %
Contrat de professionnalisation	28 %

LE CHOIX DE L'ALTERNANCE



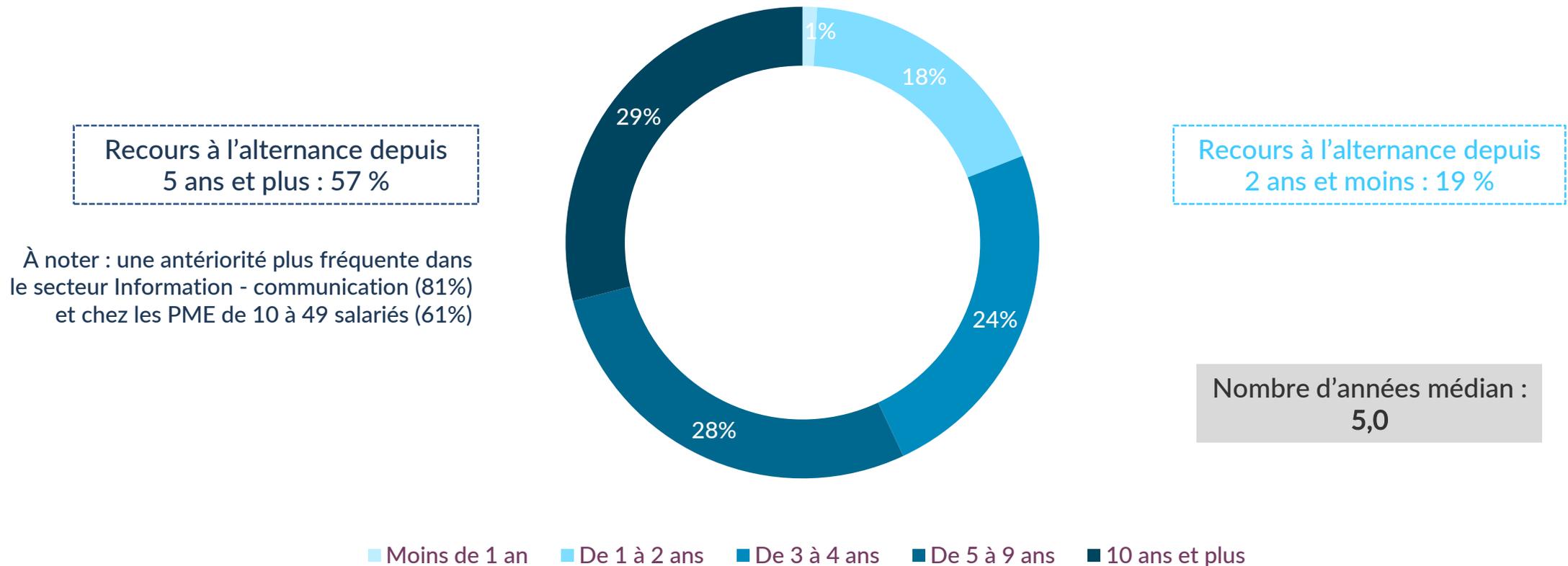
Pour les entreprises

- Un levier de GPEC et de maîtrise des coûts salariaux, plus qu'un effet d'opportunité lié aux aides exceptionnelles
- Un dispositif désormais intégré à la palette des formes contractuelles ou conventionnelles mobilisées par les entreprises
- Un recours à l'alternance qui vise désormais tous les niveaux de qualification



PRÈS DE 6 ENTREPRISES SUR 10 ONT RECOURS À L'ALTERNANCE DEPUIS AU MOINS 5 ANS, 2 SUR 10 LES ONT REJOINTES EN 2020 OU 2021 DANS UN CONTEXTE DE CRISE SANITAIRE.

DEPUIS COMBIEN D'ANNÉES AVEZ-VOUS RECOURS À L'ALTERNANCE ?
À toutes les entreprises (626)

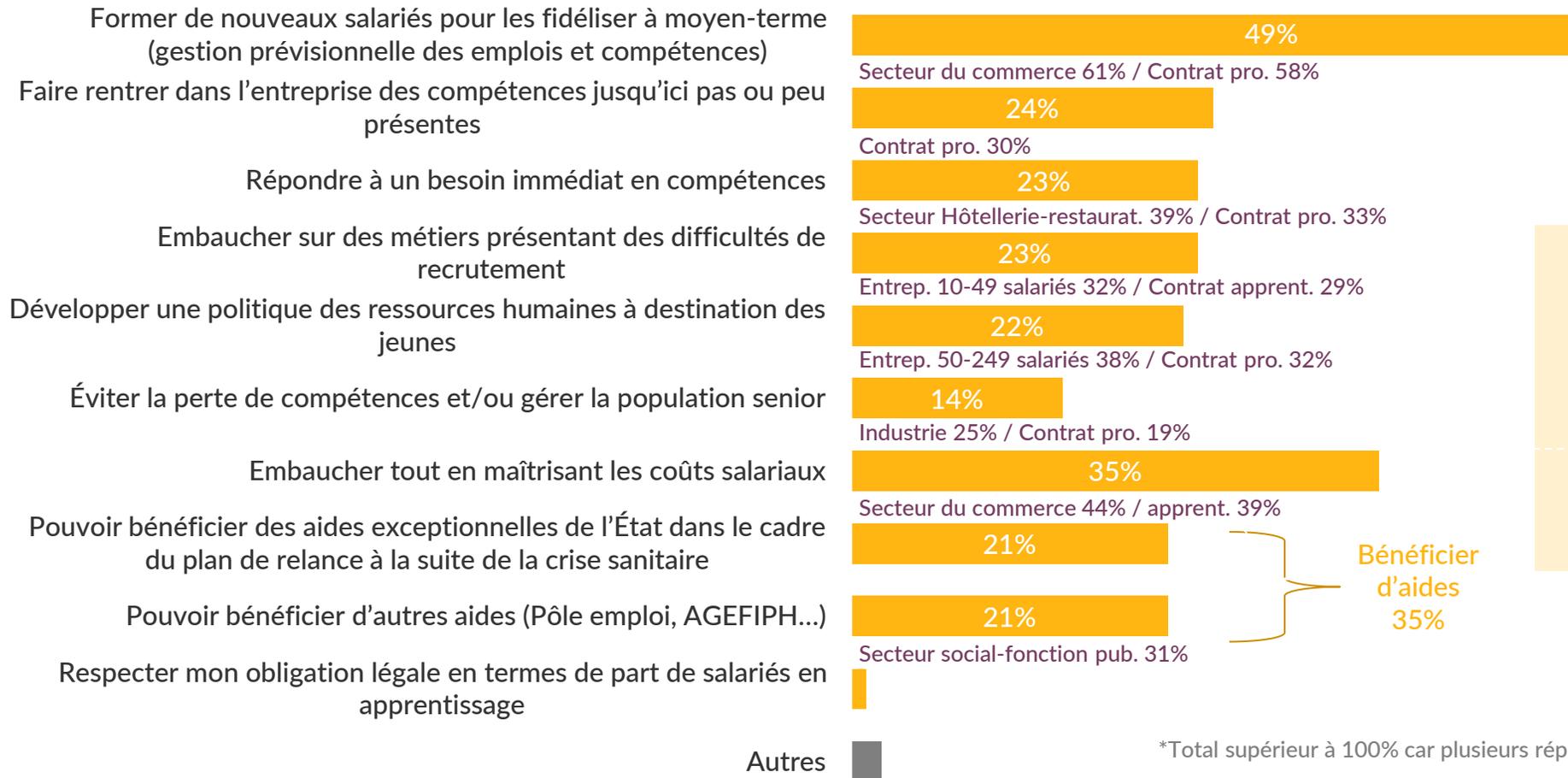


À noter : une antériorité plus fréquente dans le secteur Information - communication (81%) et chez les PME de 10 à 49 salariés (61%)

UN RECOURS À L'ALTERNANCE MOTIVÉ PAR DES BESOINS EN COMPÉTENCES, À COURT OU MOYEN TERME, ASSOCIÉS À DES MOTIVATIONS FINANCIÈRES POUR 6 ENTREPRISES SUR 10.



POUR QUELLE(S) RAISON(S) VOTRE ENTREPRISE A-T-ELLE EU RECOURS À L'ALTERNANCE (ACTUELLEMENT OU PAR LE PASSÉ) ?
 À toutes les entreprises (626)



89 % des entreprises sont motivées par des besoins en compétences et/ou par leur politique RH à destination des jeunes...

... et 57 % par un motif financier : maîtrise des coûts salariaux ou obtention d'aides.

*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

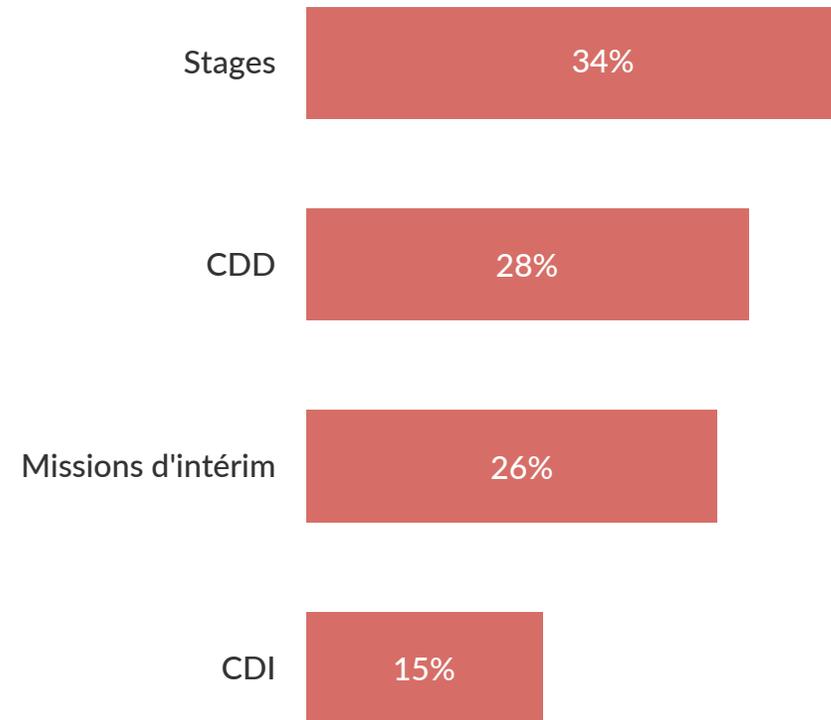
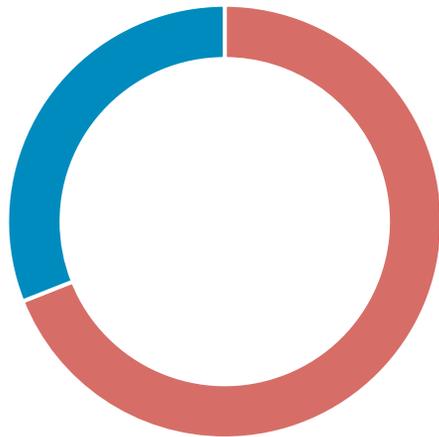


POUR 7 ENTREPRISES SUR 10, L'ALTERNANCE VIENT PARFOIS EN SUBSTITUTION DES STAGES OU AUTRES CONTRATS, EN PARTICULIER DANS L'INDUSTRIE ET EN ÎLE-DE-FRANCE.

LE RECOURS À DES PERSONNES EN ALTERNANCE REMPLACE-T-IL, DANS CERTAINS CAS, LE RECOURS À D'AUTRES TYPES DE CONTRATS ?*
À toutes les entreprises (626)

Non
31%

Oui
69%



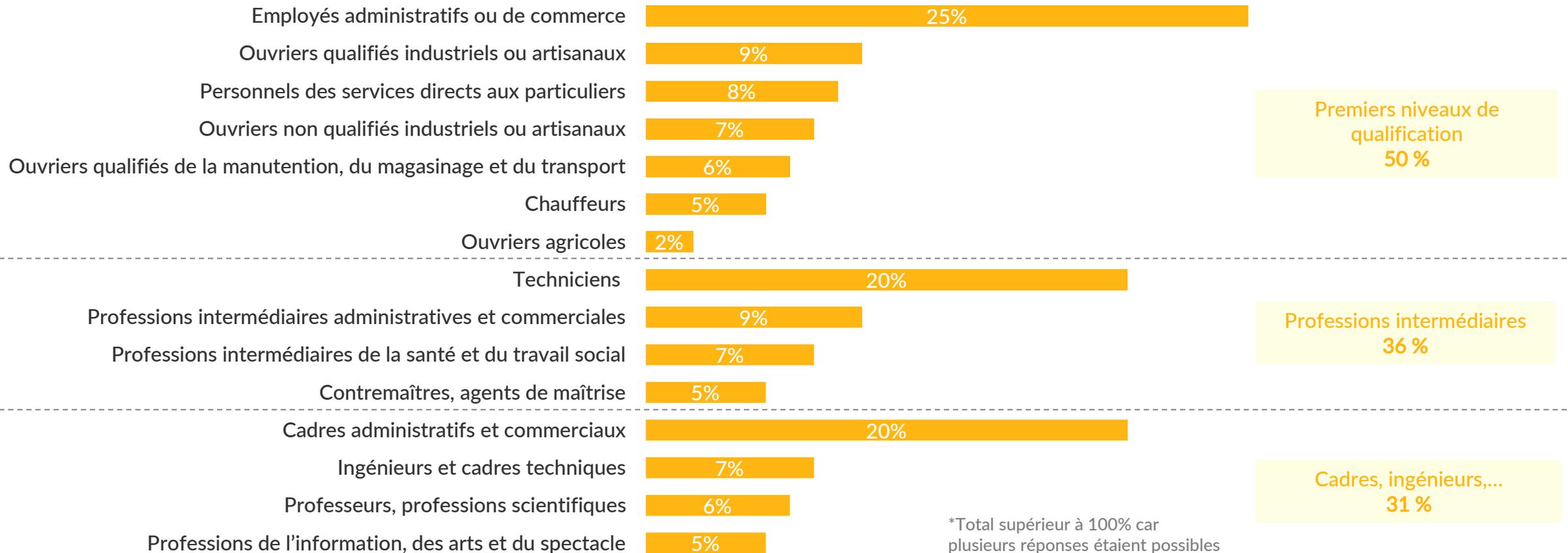
À noter : une approche plus fréquente dans l'Industrie (85% « Oui »), les PME de 10 à 49 salariés (75%) et l'Île-de-France (81%)

*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

LES ENTREPRISES SONT DÉSORMAIS AUSSI NOMBREUSES À RECOURIR À L'ALTERNANCE SUR LES 1^{ERS} NIVEAUX DE QUALIFICATION QUE SUR LES MÉTIERS PLUS QUALIFIÉS.



SUR QUEL(S) TYPE(S) DE FONCTION(S) RECRUTEZ-VOUS EN CONTRAT D'ALTERNANCE ?*
À toutes les entreprises (626)



LE CHOIX DE L'ALTERNANCE



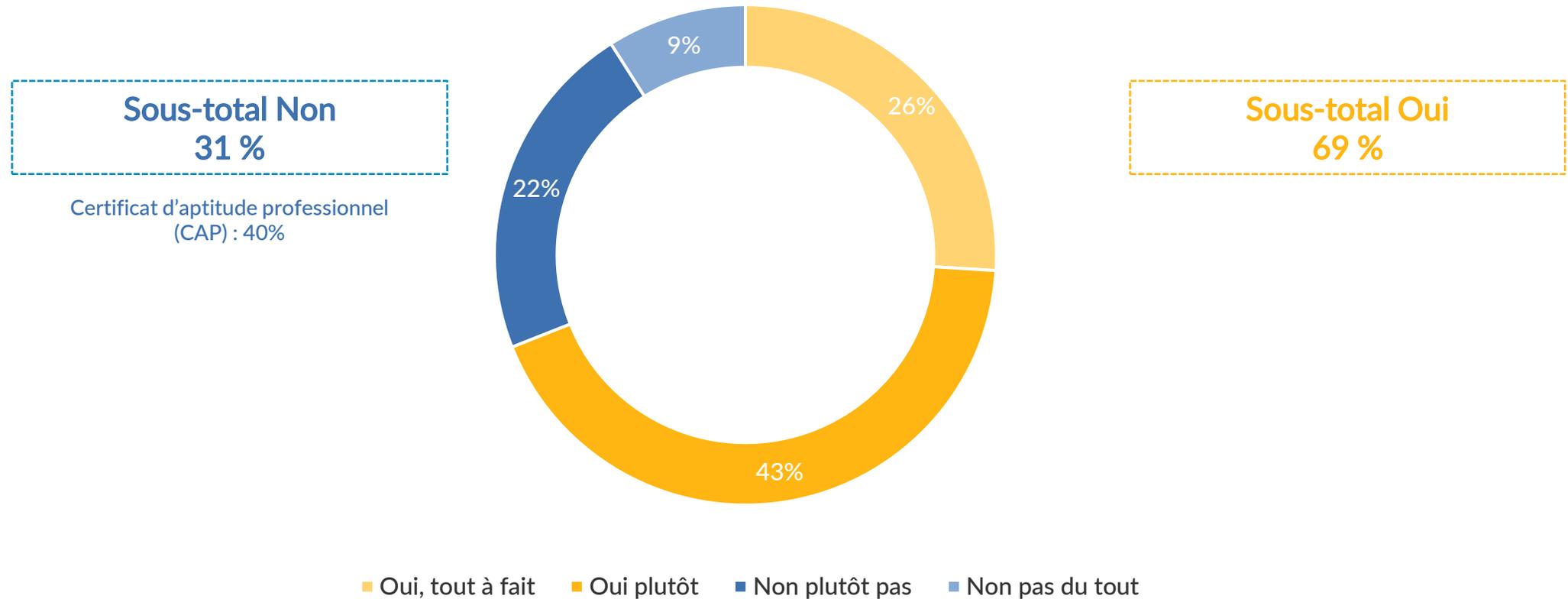
Pour les alternants

- Une démarche volontariste, pour une large majorité d'entre eux, plutôt qu'un passage obligé pour acquérir un diplôme ou titre professionnel
- Un choix motivé tout autant par la volonté d'être confronté au monde du travail et de mieux s'y insérer, que par l'apport financier à court ou moyen terme

L'ALTERNANCE N'EST PAS UN « PASSAGE OBLIGÉ » POUR OBTENIR UN DIPLÔME, MAIS UN CHOIX DÉLIBÉRÉ POUR PLUS DES 2/3 DES ALTERNANTS.



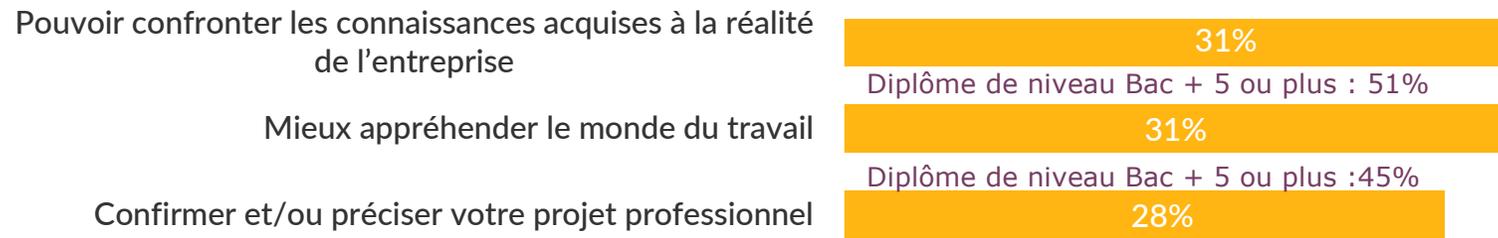
AURIEZ-VOUS PU CHOISIR CETTE FORMATION ET OBTENIR CE DIPLÔME/TITRE PROFESSIONNEL SANS RECOURIR À L'ALTERNANCE ?
Tous les alternants ou ex-alternants (505)



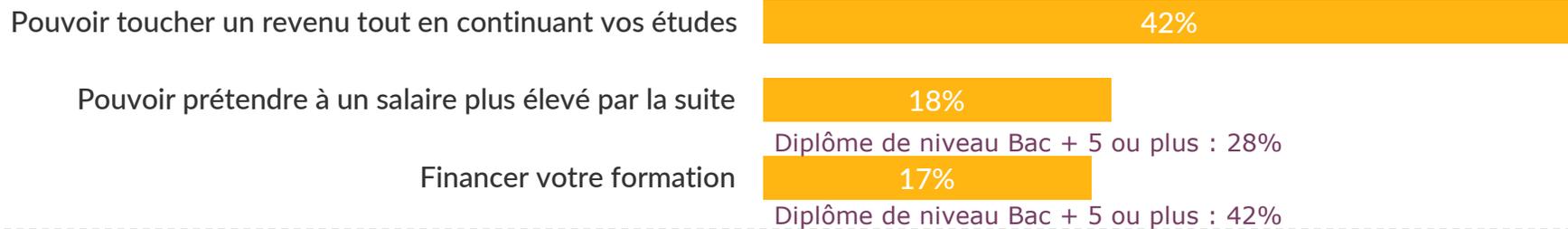
L'ACQUISITION D'UNE PREMIÈRE EXPÉRIENCE ET L'APPORT D'UN REVENU TOUT EN ÉTUDIANT CONSTITUENT LES PREMIÈRES MOTIVATIONS DES ALTERNANTS, AVEC DES NUANCES MARQUÉES CHEZ LES ÉTUDIANTS LES PLUS QUALIFIÉS.



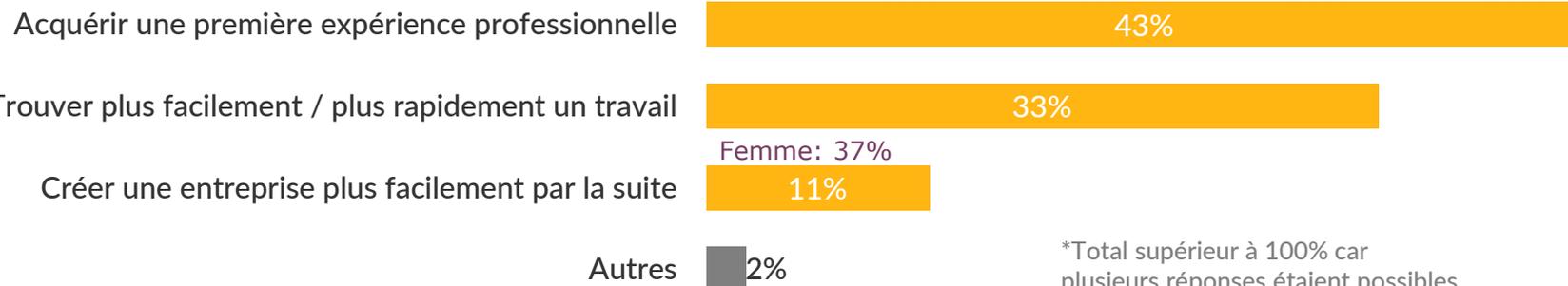
QUELLES ONT ÉTÉ VOS MOTIVATIONS DANS VOTRE CHOIX DE L'ALTERNANCE ?*
 À tous les alternants ou ex-alternants (505)



61 % des alternants sont motivés par la confrontation à l'entreprise / au monde du travail, plus encore chez les Bac+5 ou plus.



59 % d'entre eux ont une motivation financière, avec un enjeu de financement de la formation très marqué chez les Bac+5 ou plus.



55 % sont motivés par le levier d'insertion professionnelle.

*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

L'ACCÈS À L'ALTERNANCE

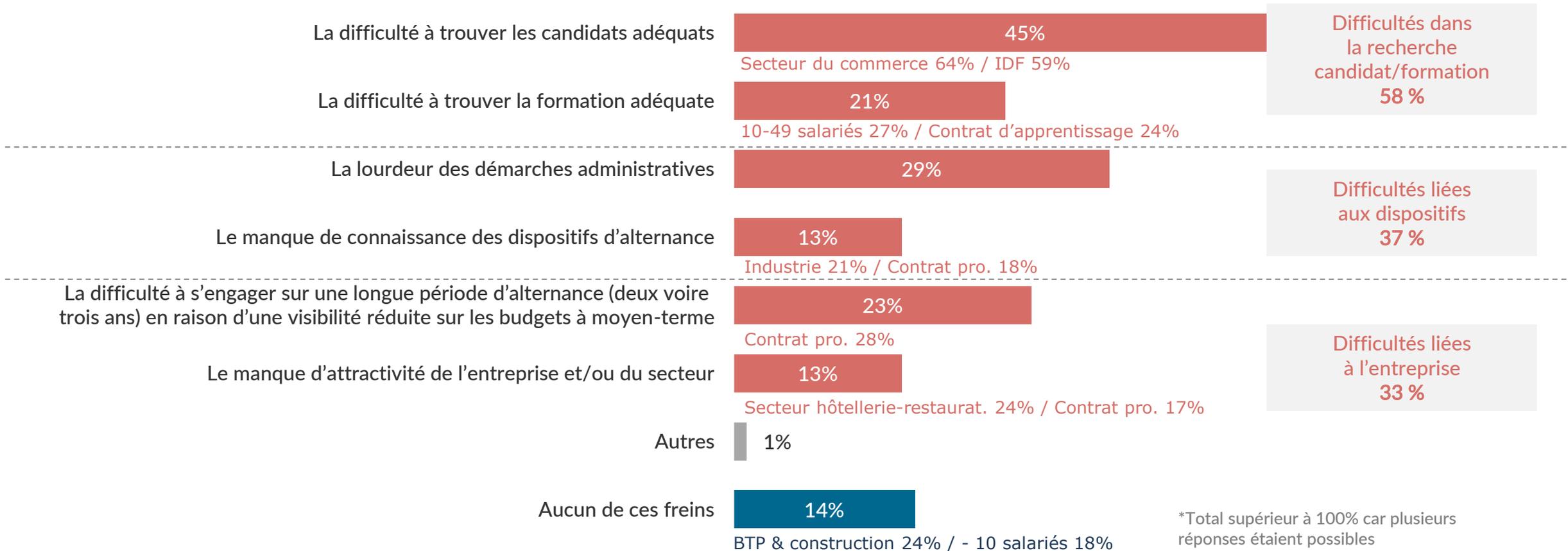


- Un parcours sans embûche pour seulement 1 entreprise et 2 alternants sur 10
- Des difficultés d'accès qui se retrouvent symétriquement des deux côtés : la rencontre entre alternants et entreprises et les démarches administratives
- Du côté des entreprises, certains secteurs présentent des freins plus marqués (commerce, restauration-hôtellerie). Un manque de visibilité budgétaire peut aussi freiner le recrutement d'un alternant
- Du côté des alternants, la difficulté à trouver une entreprise (plus marquée pour les Bac + 3) apparaît en première position parmi les freins soulevés. D'autres freins sont liés à l'éloignement géographique entre l'entreprise et l'école

9 ENTREPRISES SUR 10 CONNAISSENT DES DIFFICULTÉS DANS LE PROCESS D'EMBAUCHE : DIFFICULTÉS À TROUVER LE CANDIDAT ADÉQUAT VOIRE LA FORMATION, ET LOURDEUR ADMINISTRATIVE, EN PARTICULIER.



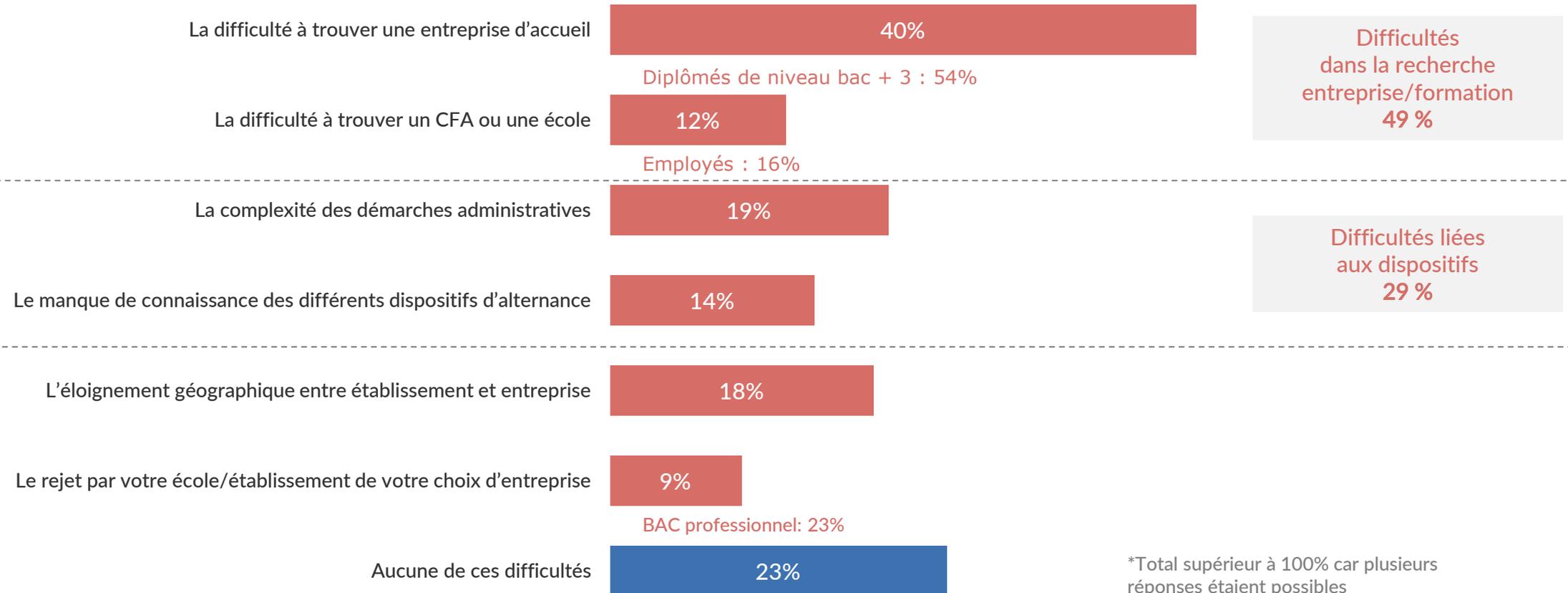
AVEZ-VOUS DÉJÀ RENCONTRÉ DES DIFFICULTÉS À L'EMBAUCHE D'UN ALTERNANT ?*
À toutes les entreprises (626)



LA RECHERCHE DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL EST LE PRINCIPAL FREIN À L'ACCÈS AU DISPOSITIF POUR LES ALTERNANTS.



AVEZ-VOUS RENCONTRÉ CERTAINES DIFFICULTÉS POUR ACCÉDER À L'ALTERNANCE ?*
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



L'INTÉGRATION DES ALTERNANTS DANS L'ENTREPRISE



- Une distorsion marquée dans la vision du parcours d'intégration et/ou formation par les entreprises VS alternants
- Un tutorat généralement apprécié des alternants, mais qui ne bénéficie pas à la totalité d'entre eux malgré son caractère obligatoire (CAP, en particulier)
- Au final, une large majorité d'alternants estiment bénéficier des mêmes avantages que les autres salariés et se sentent pleinement intégrés à l'entreprise

6 ENTREPRISES SUR 10 FONT PART D'UN « PARCOURS » D'INTÉGRATION ET/OU DE FORMATION SPÉCIFIQUE AUX ALTERNANTS.



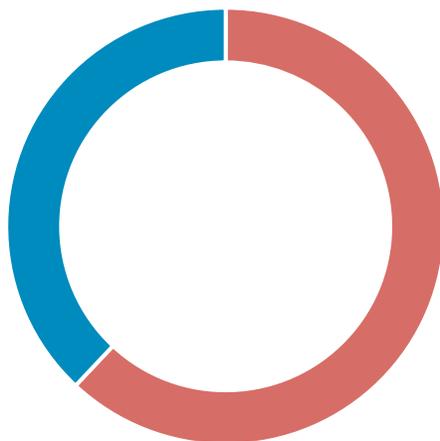
VOTRE ENTREPRISE PRÉVOIT-ELLE UN PARCOURS D'INTÉGRATION ET/OU DE FORMATION PARTICULIER POUR LES ALTERNANTS ?

À toutes les entreprises (626)

Non
38%

Oui
62%

Secteur Finance et assurance : 93 %
IDF : 77 %



EXPLIQUEZ-NOUS EN QUELQUES MOTS EN QUOI CONSISTE CE PARCOURS ?

Aux entreprises qui proposent un parcours aux alternants (416)

Question ouverte codifiée

FORMATION	33 %
Formation / Formation qualifiante	23 %
Formation d'intégration	6 %
Développement des compétences / Transmission des connaissances	5 %
ACCUEIL	16 %
Présentation de l'entreprise (l'organisation des services, découvertes des activités et produits, rencontre et échange avec le personnel...)	11 %
Intégration progressive dans l'entreprise (parcours d'intégration, journée d'intégration)	7 %
SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT	16 %
Suivi et accompagnement par un tuteur ou parrain	15 %
Points réguliers sur le parcours / Bilan	2 %

POURTANT, SEULS 5 % DES ALTERNANTS DISENT AVOIR BÉNÉFICIÉ D'UN PARCOURS D'INTÉGRATION ET/OU DE FORMATION À LEUR ENTRÉE DANS L'ENTREPRISE.



AVEZ-VOUS BÉNÉFICIÉ D'UN PARCOURS D'INTÉGRATION ET/OU FORMATION SPÉCIFIQUE ?

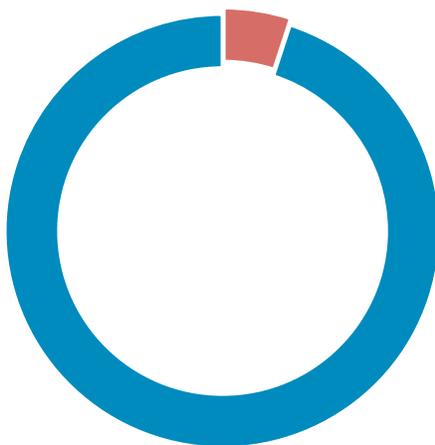
À toutes les entreprises (626)

Non
95%

Entreprise - 50
salariés : 97 %

Oui
5%

Entreprise + 250
salariés : 12 %



PRÉCISEZ DE QUEL TYPE ?

Aux alternants qui ont bénéficié d'un parcours d'intégration (33)

Formation interne	34 %
Parcours d'intégration / Intégration (sans précision)	17 %
Présentation de l'entreprise / Accueil	11 %
Réunion d'intégration ou d'équipe / Meeting	7 %
Journée d'intégration	7 %
AUTRES	3%
NE SAIT PAS	30%

*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

MALGRÉ SON CARACTÈRE OBLIGATOIRE, PLUS D'UN QUART DES ALTERNANTS, VOIRE PLUS EN CAP, N'A PAS DE TUTEUR AU SEIN DE SON ENTREPRISE D'ACCUEIL.



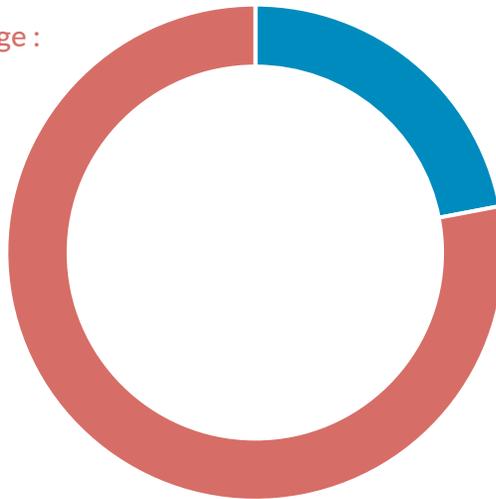
AVEZ-VOUS OU AVIEZ-VOUS LORS DE CETTE PÉRIODE D'ALTERNANCE ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)

Un professeur référent au sein de votre école/établissement

Oui
78%

Non
22%

À noter :
contrat d'apprentissage :
83 %



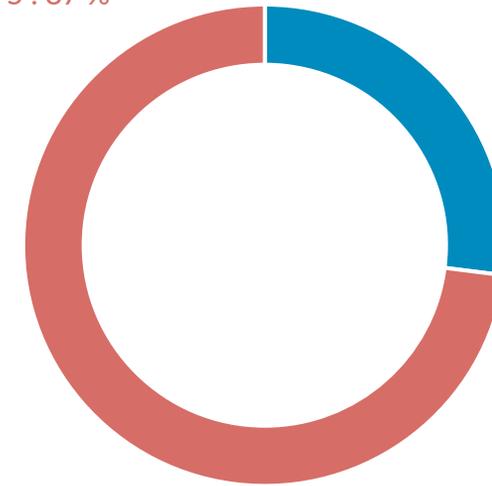
Un tuteur au sein de votre entreprise d'accueil

Oui
73%

Non
27%

À noter :
Niveau bac + 5 : 87 %

À noter :
CAP : 38 %



L'ACCOMPAGNEMENT DES TUTEURS EST GLOBALEMENT PERÇU COMME SUFFISANT PAR LES ALTERNANTS, PLUS ENCORE CHEZ LES BAC +5.



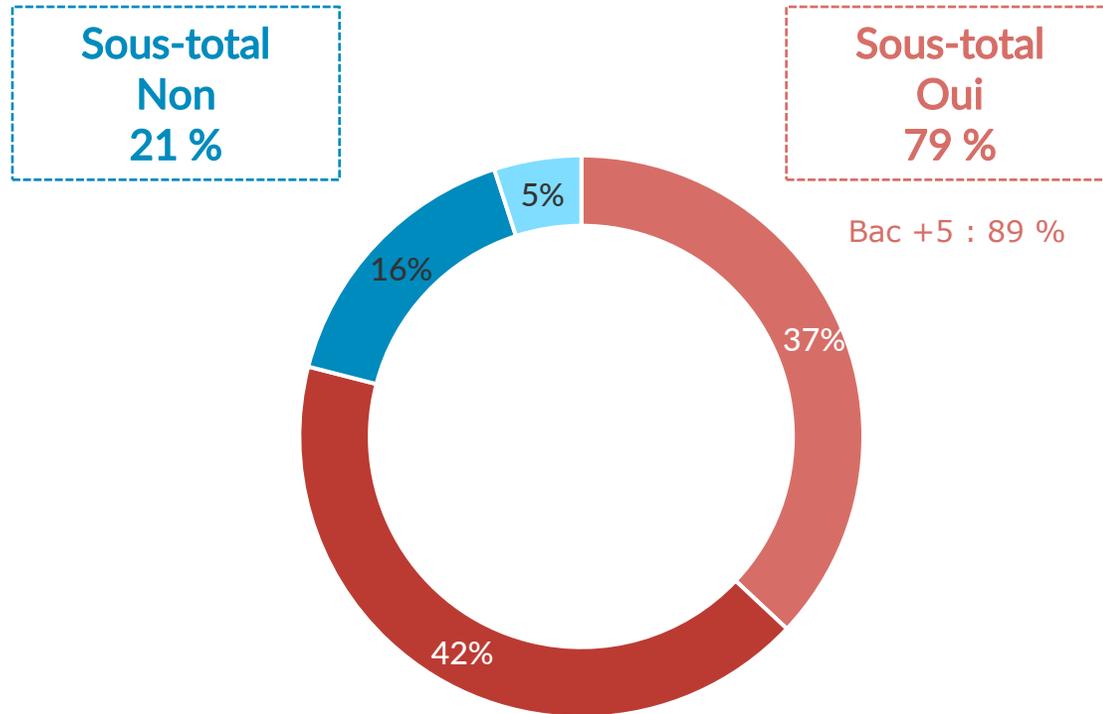
AVEZ-VOUS ÉTÉ SUFFISAMMENT ACCOMPAGNÉ PAR VOTRE TUTEUR EN ENTREPRISE ?

À ceux qui ont ou qui avaient un tuteur en entreprise (380)

POURQUOI ?

Aux alternants qui s'estiment pas assez accompagnés (67)

Question ouverte codifiée



Indisponibilité du tuteur	46 %
Manque d'implication du tuteur	22 %
Manque d'accompagnement (pas de conseil, pas d'aide, pas assez pédagogue,...)	22 %
Incompétence du tuteur	7 %
Entreprise à la recherche de la main d'œuvre à moindre coût (pour pallier au manque de personnel)	5 %
Manque de communication ou d'interaction avec le tuteur	3 %
AUTRES	10%
NE SAIT PAS	11%

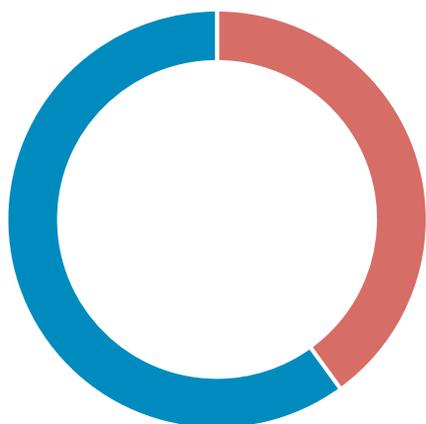
■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non plutôt pas ■ Non pas du tout

LA FORMATION DES TUTEURS NE CONSTITUE PAS UNE PRATIQUE MAJORITAIRE CHEZ LES ENTREPRISES, HORMIS DANS LE SECTEUR FINANCE-ASSURANCE.



DE LA MÊME MANIÈRE, VOTRE ENTREPRISE PRÉVOIT-ELLE UNE FORMATION PARTICULIÈRE AU TUTORAT POUR LES SALARIÉS TUTEURS ?

A toutes les entreprises (626)



EXPLIQUEZ-NOUS EN QUOI CONSISTE CE PARCOURS ?

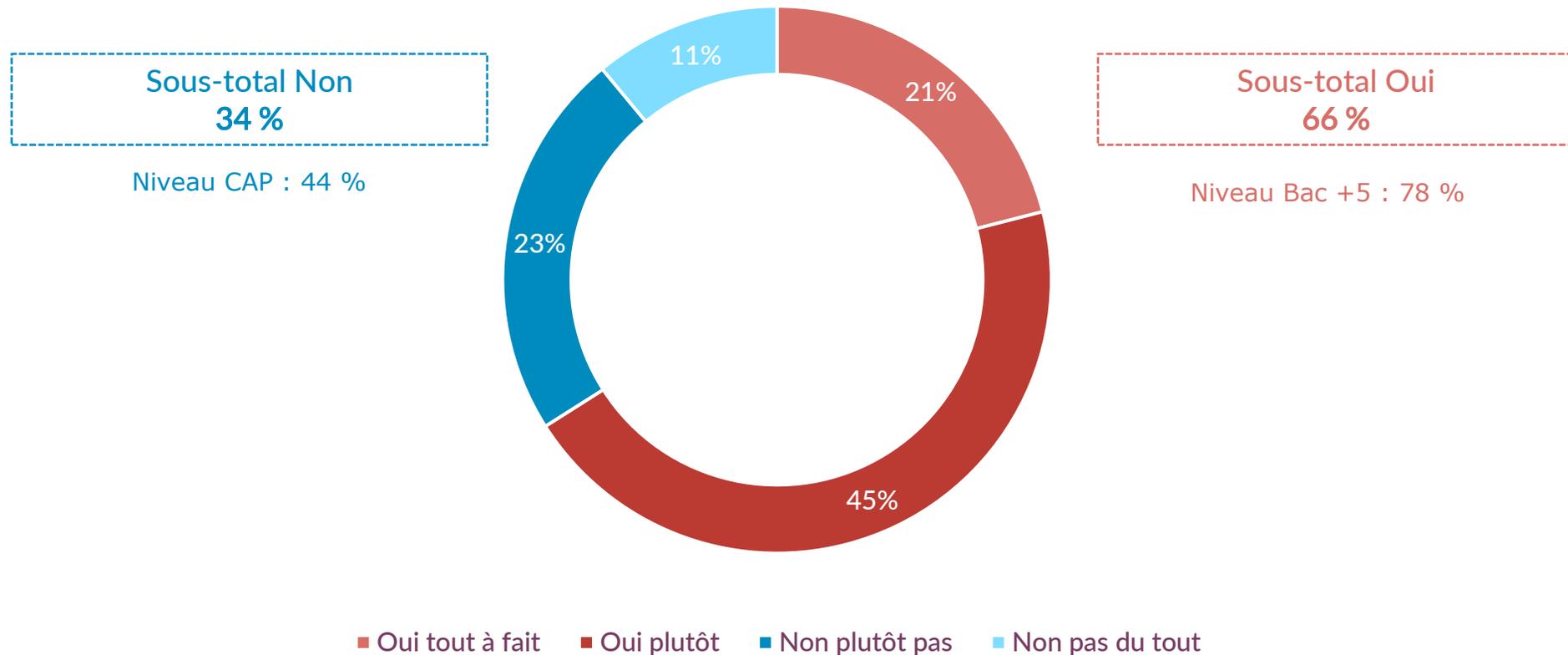
Aux entreprises qui proposent une formation aux tuteurs (299) – Question ouverte codifiée

Formation et accompagnement (sans précision)	18 %
Formation sur le suivi, l'accompagnement, la pédagogie	18 %
Sur l'accompagnement et le management d'un alternant / sur le tutorat	15 %
Sur la pédagogie (comment transmettre les connaissances) et le coaching	4 %
Sur le suivi ou l'évaluation d'un alternant	4 %
Formation sur l'accueil et l'intégration de l'alternant	9 %
Formation sur l'organisation et le fonctionnement de l'entreprise	7 %
Formation sur l'accueil et l'intégration d'un alternant	3 %
Formation sur le contenu du travail, sur les bases du métier	7 %
Modalités de formation	10 %
Formation interne (assurée par un ancien tuteur expérimenté)	4 %
Formation externe (assurée par une agence extérieure)	4 %
Formation en ligne, à distance	2 %
Appréciation globale de la formation	6%
AUTRES	3%
AUCUN, RIEN	8%
NE SAIT PAS	24%

UN TIERS DES ALTERNANTS ESTIME NE PAS BÉNÉFICIER DES MÊMES AVANTAGES QUE LES AUTRES SALARIÉS, PLUS CHEZ LES ÉLÈVES EN CAP.



AVIEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS LE SENTIMENT QUE VOUS AVIEZ (AVEZ) LES MÊMES AVANTAGES QUE LES AUTRES SALARIÉS ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



UN SENTIMENT DE MANQUE DE CONSIDÉRATION ET D'INÉGALITÉ EST PALPABLE CHEZ CERTAINS ALTERNANTS.



POURQUOI AVIEZ-VOUS LE SENTIMENT DE NE PAS AVOIR LES MÊMES AVANTAGES ?

Aux alternants qui ont le sentiment de ne pas avoir les mêmes avantages (Base : 171), Question ouverte codifiée

AVANTAGES SOCIAUX	29%
Restriction des avantages des alternants (les alternants n'ont pas les mêmes avantages que les salariés)	17%
Aucun avantage pour les alternants	9%
Limitation des congés / Pas de weekend	9%

POLITIQUE DE REMUNERATION	26%
Faible rémunération des alternants / Stagnation des salaires	15%
Aucune reconnaissance pour les alternants (pas de prime, pas de 13 ^e mois)	12%

TRAITEMENT INEGALITAIRE	18%
Manque de respect et de considération des alternants (apprenti, stagiaire, pas le même statut...)	15%
Traitement inéquitable malgré une charge de travail égale	3%

CONDITIONS DE TRAVAIL	8%
Accès inégal aux matériels de travail (voiture de fonction, téléphone professionnel,...)	6%
Répartition inégale de la charge de travail	2%

AUTRES	9%
AUCUN, RIEN	4%
NE SAIT PAS	23%

LA QUASI-TOTALITÉ DES ENTREPRISES CHOISISSENT DE RÉMUNÉRER LES ALTERNANTS AUX MINIMA CONVENTIONNELS, PRATIQUE CONFIRMÉE PAR LES ALTERNANTS.

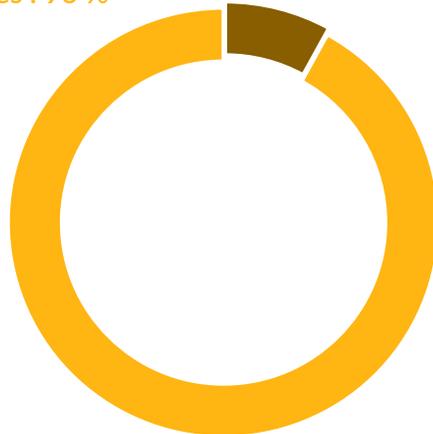


QUELLE RÉMUNÉRATION PROPOSEZ-VOUS AUX ALTERNANTS EMBAUCHÉS ?

À toutes les entreprises (626)

Le minimum légal
ou conventionnel
92%

BTP / Construction: 97 %
10 à 49 salariés : 96 %



Un salaire supérieur au
minimum légal ou
conventionnel
8%

Moyenne : 1348 euros

À noter :
Commerce : 13 %
Moins de 10 salariés: 14 %
Contrat pro. : 19 %



QUELLE RÉMUNÉRATION PERCEVEZ-VOUS OU PERCEVIEZ-VOUS DANS LE CADRE DE CETTE ALTERNANCE ?

À tous les alternants ou ex-alternants (505)

Le minimum légal ou
conventionnel
83%

Niveau Bac pro :
92%



Un salaire
supérieur au
minimum légal ou
conventionnel
7%

Moyenne : 1342 euros

À noter :
Niveau
Enseignement
supérieur: 11%

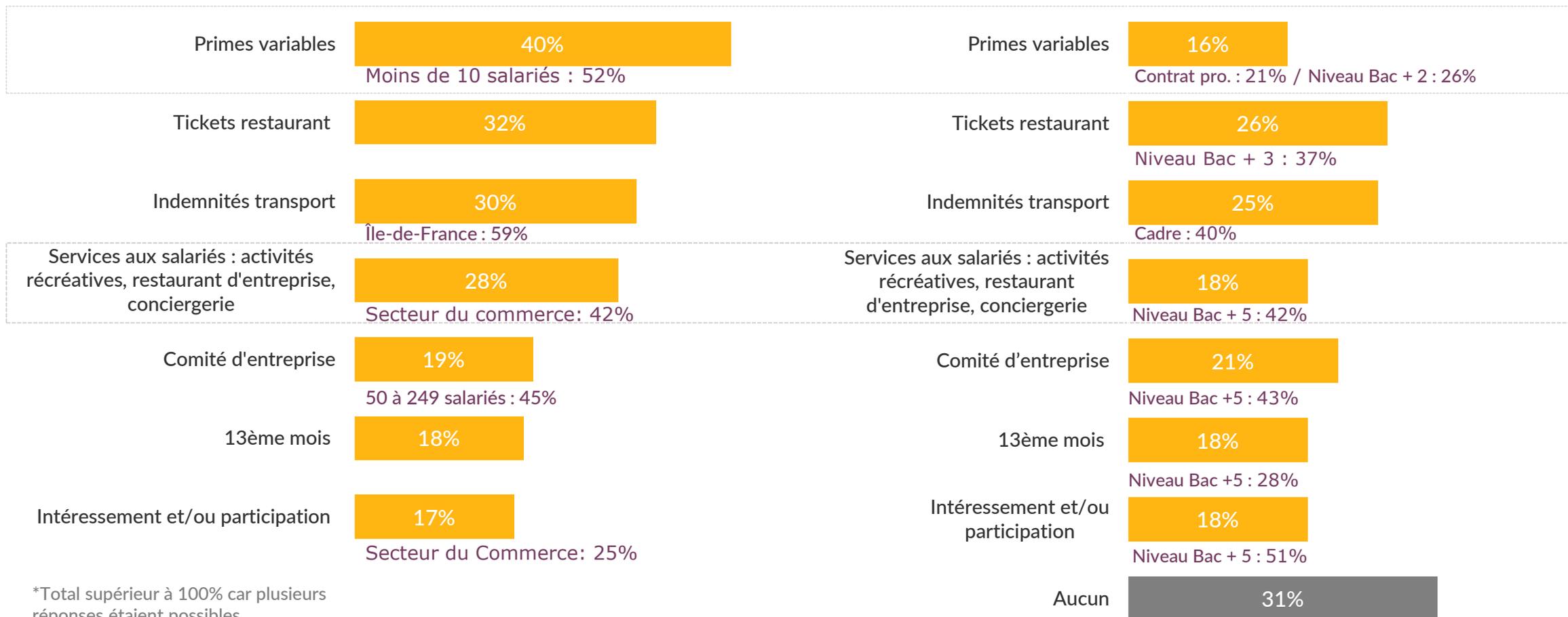
UNE PERCEPTION ASSEZ PROCHE DE L'ACCÈS AUX AVANTAGES SOCIAUX, HORMIS POUR LES PRIMES VARIABLES ET LES SERVICES AUX SALARIÉS.



DE QUELS AVANTAGES SOCIAUX BÉNÉFICIENT LES ALTERNANTS ?*
À toutes les entreprises (626)



AVIEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS ACCÈS À CERTAINS AVANTAGES SOCIAUX DE L'ENTREPRISE ?* À tous les alternants ou ex-alternants (505)

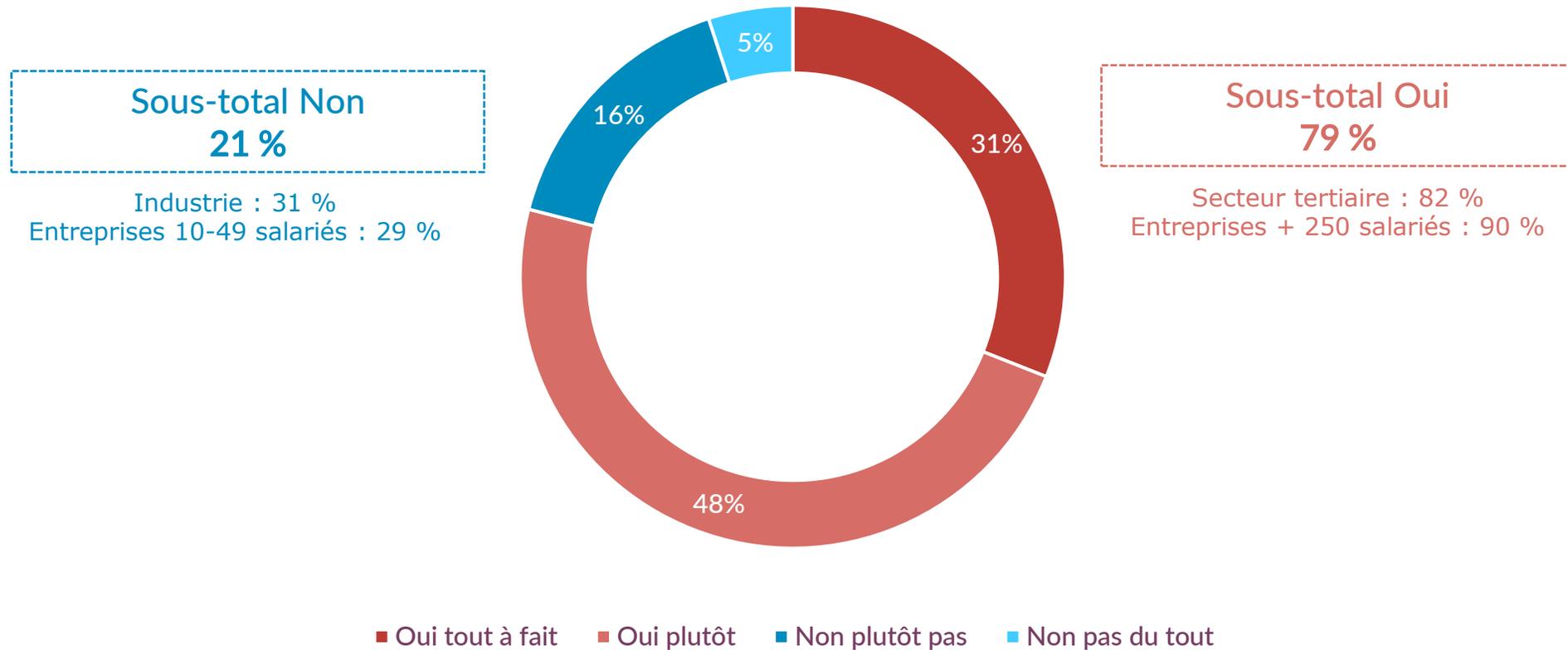


*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

AU FINAL, 8 ALTERNANTS SUR 10 SE SENTENT PLEINEMENT INTÉGRÉS À LEUR ENTREPRISE, PERCEPTION VARIABLE SELON SON SECTEUR ET SA TAILLE.



AVIEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS LE SENTIMENT D'ÊTRE PLEINEMENT INTÉGRÉ À L'ENTREPRISE ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



FOCUS SUR LA CONCILIATION ENTRE VIE SCOLAIRE ET VIE PROFESSIONNELLE



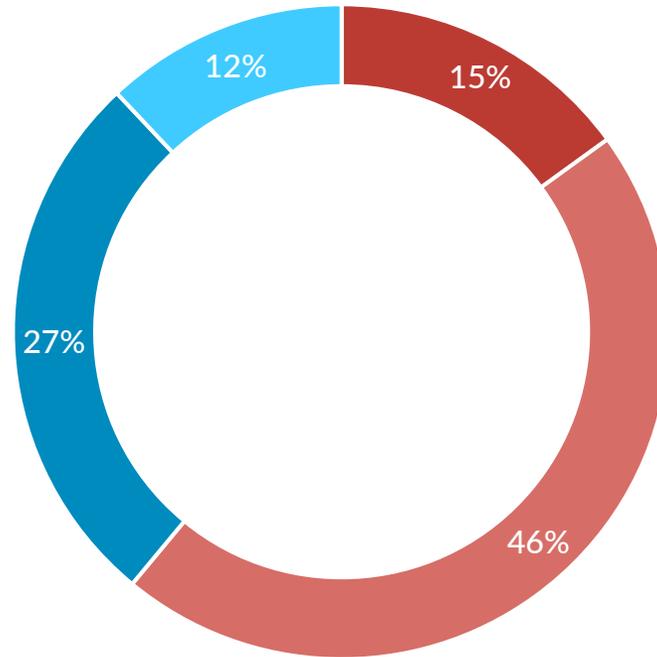
- Des difficultés en raison d'un emploi du temps intense
- Une charge de travail aussi intense à l'école qu'en entreprise

6 ALTERNANTS SUR 10 ONT DES DIFFICULTÉS À CONCILIER LES DEUX VERSANTS DE LEUR ACTIVITÉ, 8 SUR 10 DANS LE BTP/CONSTRUCTION.



AVIEZ-VOUS DES DIFFICULTÉS À CONCILIER VOS TÂCHES EN ENTREPRISE ET VOTRE TRAVAIL SCOLAIRE OU UNIVERSITAIRE ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)

Sous-total de rarement et jamais
39 %



Sous-total de Oui
61 %

BTP/Construction : 82 %

■ Oui souvent ■ Oui parfois ■ Rarement ■ Jamais

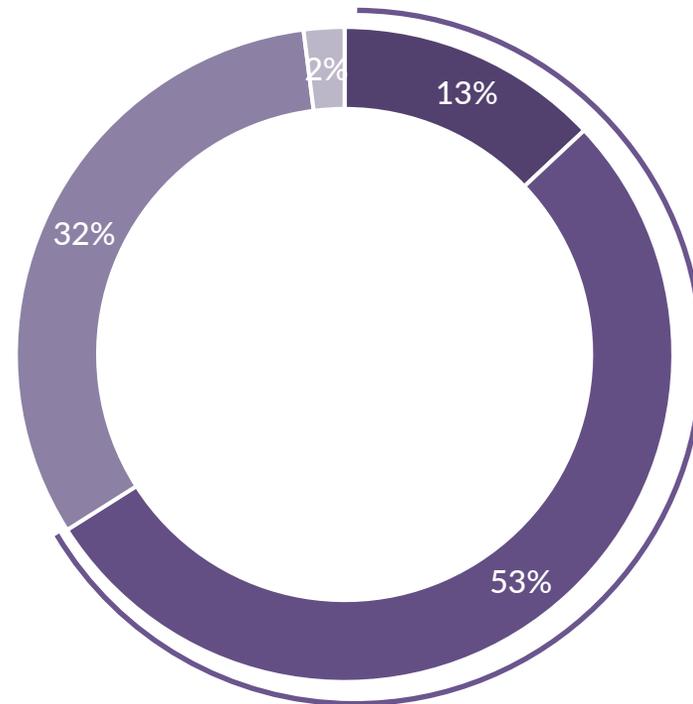


POUR LES DEUX TIERS DES ALTERNANTS, LE RYTHME EST INTENSE.



COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS LE RYTHME ÉCOLE-ENTREPRISE AU COURS DE VOTRE ALTERNANCE ?

À tous les *alternants* ou *ex-alternants* (505)



■ Trop intense ■ Assez intense ■ Adapté ■ Lent

Sous-total Intense
66 %

Alternance en cours : 75 %

LES ALTERNANTS TROUVENT LEUR CHARGE DE TRAVAIL IMPORTANTE TANT À L'ÉCOLE QU'EN ENTREPRISE

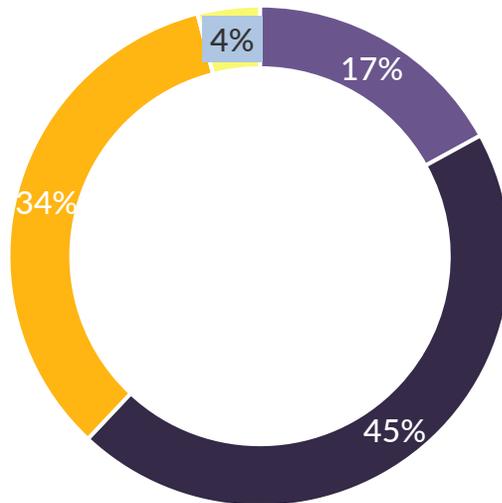


COMMENT ÉVALUERIEZ-VOUS VOTRE CHARGE DE TRAVAIL AU COURS DE VOTRE ALTERNANCE ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)

À l'école/ au CFA

Sous-total de Important
62 %

Alternance en cours : 75 %
BTP-Construction 77 %

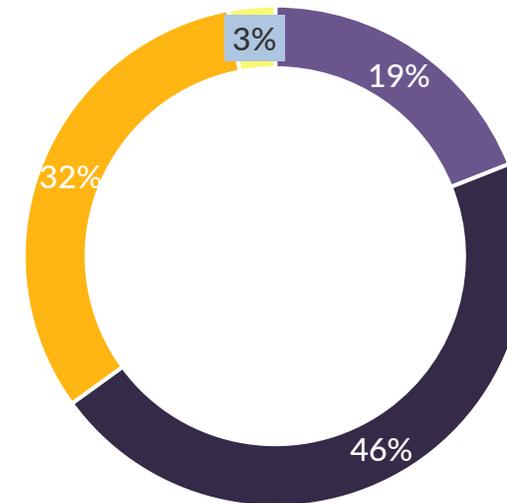


■ Trop importante ■ Importante ■ Normale ■ Faible

En entreprise

Sous-total de Important
65 %

Alternance en cours : 72 %
Moins de 50 salariés : 69 %



■ Trop importante ■ Importante ■ Normale ■ Faible

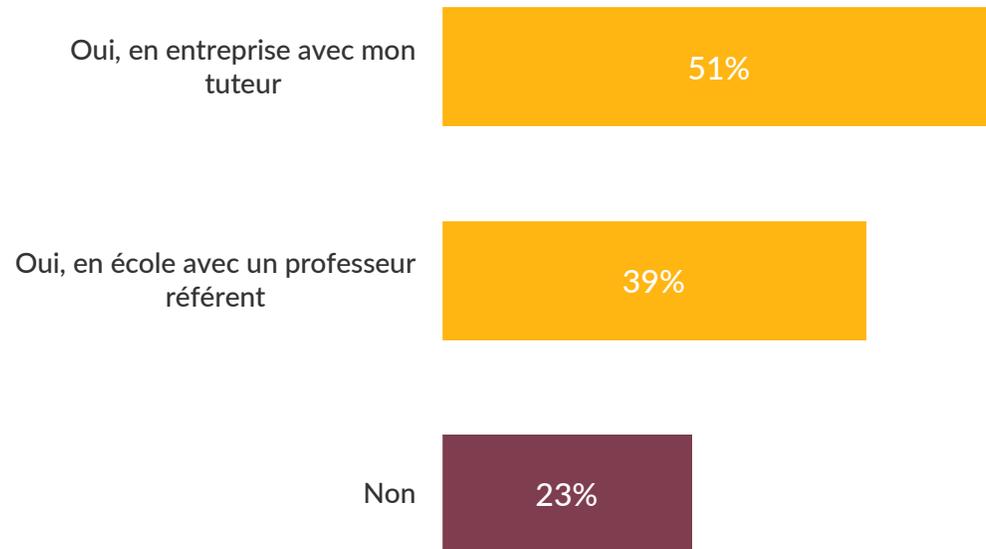
EN CAS DE CHARGE TROP IMPORTANTE, LES ALTERNANTS ONT SU EN FAIRE PART À LEUR TUTEUR EN ENTREPRISE OU À L'ÉCOLE, AVEC DES EFFETS POSITIFS LA PLUPART DU TEMPS.



EN AVEZ-VOUS PARLÉ ?*

Aux alternants ayant ou ayant eu une charge de travail trop importante (149)

Sous-total de Oui
77 %

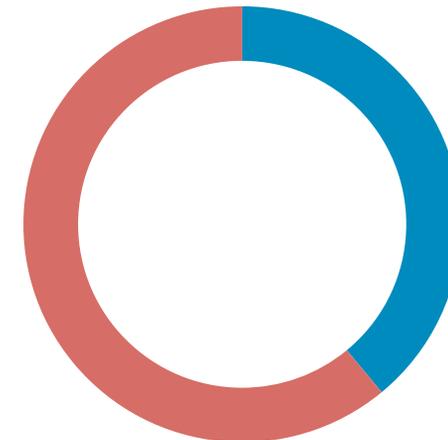


EST-CE QUE ÇA A EU DES EFFETS POSITIFS ?

Aux alternants ayant parlé de leur charge de travail trop importante à leur tuteur (110)

Oui
61%

Non
39%



*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

■ SATISFACTION GLOBALE



- Une expérience globalement satisfaisante de l'alternance : les bénéfices sont reconnus tant par les entreprises que par les alternants
- Ces bénéfices peuvent masquer des insatisfactions sur quelques points (rythme, intensité, manque d'intégration dans l'entreprise)

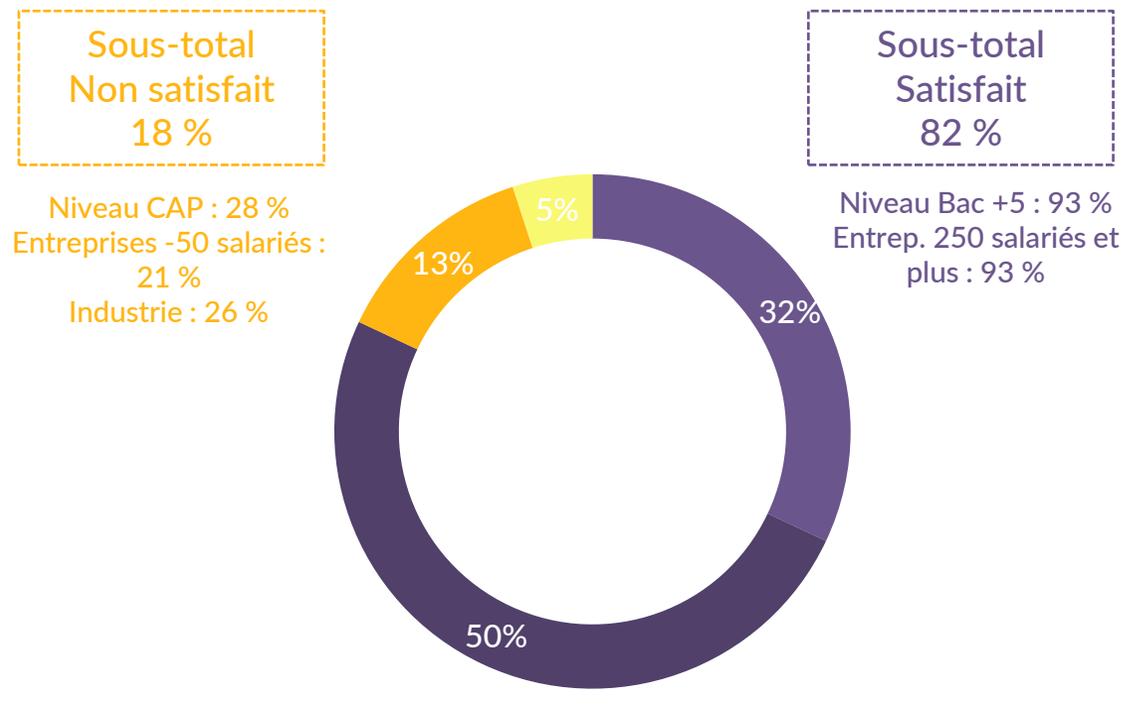
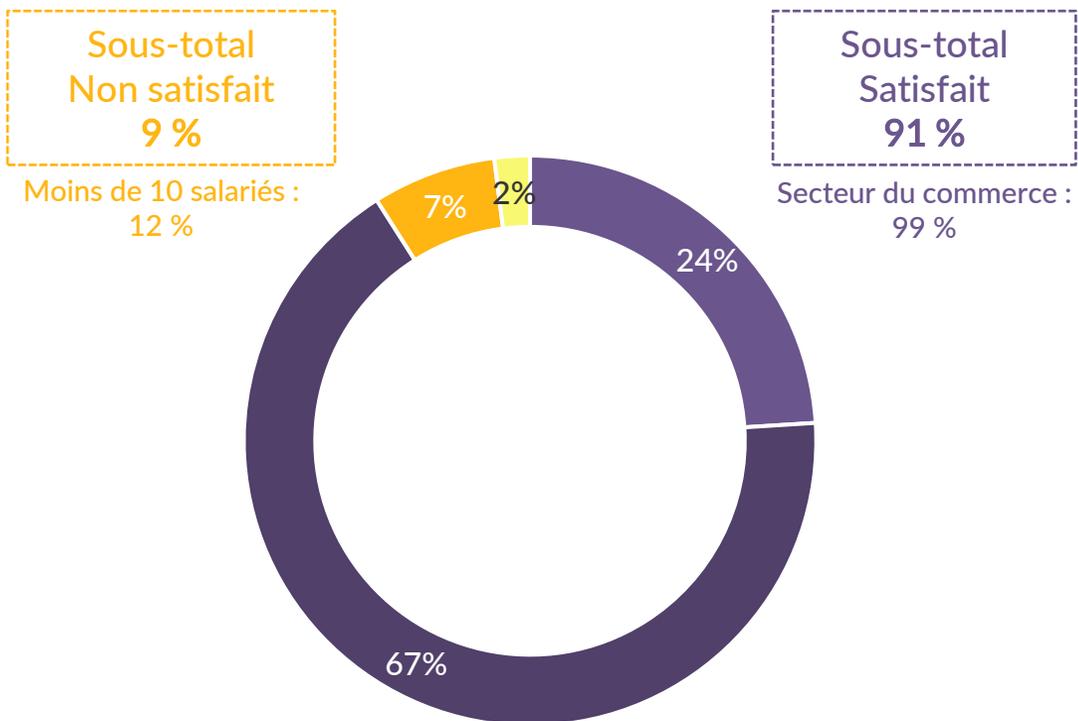
LE RECOURS À L'ALTERNANCE EST SATISFAISANT POUR PLUS DE 9 ENTREPRISES SUR 10, UN PEU MOINS POUR LES ALTERNANTS MAIS À UN TRÈS BON NIVEAU.



DE MANIÈRE GÉNÉRALE, ÊTES-VOUS SATISFAIT DU RECOURS À L'ALTERNANCE ?
À toutes les entreprises (626)



GLOBALEMENT, ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE PÉRIODE D'ALTERNANCE ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



■ Très satisfait ■ Assez satisfait
■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

■ Très satisfait ■ Assez satisfait
■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

LA SATISFACTION DES ALTERNANTS S'EXPLIQUE PAR UN RYTHME DE TRAVAIL ENTREPRISE-ÉCOLE ÉQUILIBRÉ ET UNE FORMATION DE BONNE QUALITÉ. L'ACQUISITION D'EXPÉRIENCE EST AUSSI CLÉ POUR NOMBRE D'ENTRE EUX.



QU'AVEZ-VOUS LE PLUS APPRÉCIÉ PENDANT VOTRE PÉRIODE D'ALTERNANCE ?

À tous les alternants ou ex-alternants (505), Question ouverte codifiée

CONDITIONS DE TRAVAIL	21 %
Le rythme de travail / L'alternance des cours et du travail	10 %
La nature du travail / Les tâches exécutées (diversité)	6 %
La rémunération	6 %
L'organisation du travail (flexibilité horaire, mode de travail, repos...)	1 %

FORMATION	20%
La bonne qualité de la formation (bien formé, a acquis beaucoup de compétences et notions) / L'apprentissage du métier	8 %
L'acquisition d'expérience, du savoir faire	7 %
La mise en application des théories (activités pratiques)	4 %
Le suivi et l'accompagnement des tuteurs	3 %

L'INTEGRATION PROFESSIONNELLE	15 %
La vie professionnelle / La découverte du monde du travail	8 %
La rencontre de nouvelles personnes / La création d'un réseau professionnel	5 %
L'exercice d'un métier (être au cœur du métier, participation aux activités)	3 %

AMBIANCE DE TRAVAIL	11 %
L'esprit d'équipe / cohésion au sein de l'équipe / la bienveillance de l'équipe / bonne équipe	7 %
La confiance et l'autonomie dans le travail / La considération	3 %
La bonne ambiance de travail	2 %

GENERALITES	18 %
Tout (sans précision)	5 %
Bonne entreprise	4 %
L'environnement scolaire (école, cours, professeurs...)	3 %
Satisfait de la période (sans précision)	3 %
Autres	4 %

AUCUN, RIEN	9 %
NE SAIT PAS	18 %

LE TROP-PLEIN DE TRAVAIL ET LE RYTHME TROP INTENSE N'ONT PAS PERMIS À UNE PARTIE DES ALTERNANTS DE S'ÉPANOUIR DANS CETTE EXPÉRIENCE.



QU'AVEZ-VOUS LE MOINS APPRÉCIÉ PENDANT VOTRE PÉRIODE D'ALTERNANCE ?

À tous les alternants ou ex-alternants (505), Question ouverte codifiée

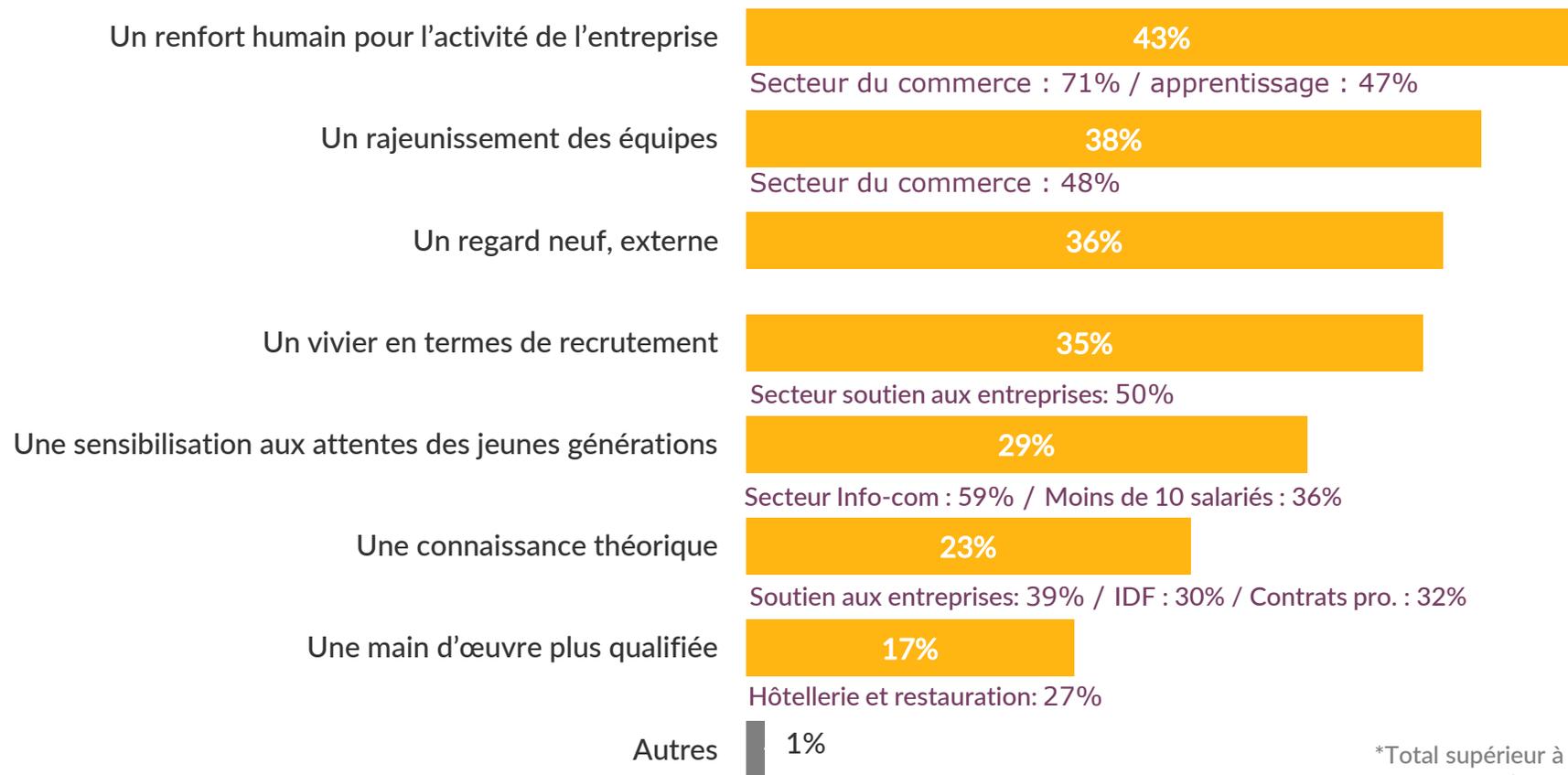
CONDITIONS DE TRAVAIL	27 %
Les horaires de travail	8 %
Un rythme de travail intensif (concilier études et travail)	7 %
La surcharge de travail	6 %
La faible rémunération des alternants / Manque de reconnaissance	4 %
Le trajet (trop grande distance entre domicile-entreprise-école)	3 %
La nature du travail / Les tâches exécutées (monotonie et difficulté)	2 %
AMBIANCE DE TRAVAIL	12 %
Le personnel (collègues et tuteurs) est désagréable / La mauvaise ambiance de travail	9 %
La difficulté d'adaptation / Mauvaise intégration	2 %
Le manque de respect et de considération pour les alternants	1 %
ACTIVITES ACADEMIQUES / ALLER EN COURS	11 %

FORMATION	6 %
Inadéquation entre la formation et les réalités du terrain	4 %
Le manque de suivi et d'accompagnement	2 %
GENERALITES	9 %
Tout (sans précision)	3 %
Les contraintes liées au COVID	1 %
Autres	5 %
AUCUN, RIEN	19 %
NE SAIT PAS	20 %

CÔTÉ ENTREPRISES, ELLES APPRÉCIENT CERTES LE RENFORT HUMAIN MAIS AUSSI LE RAJEUNISSEMENT DES ÉQUIPES ET L'APPORT D'UN REGARD NEUF ET EXTERNE



SELON VOUS, QU'APPORTENT LES ALTERNANTS À L'ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE ?*
À toutes les entreprises (626)



*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles



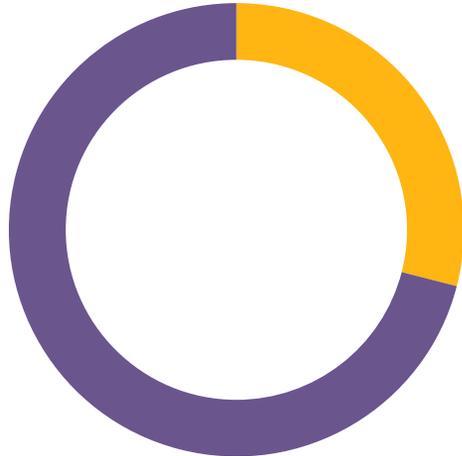
TOUTEFOIS, CERTAINES ENTREPRISES ONT FAIT LE CHOIX DE NE PLUS RECOURIR À DES ALTERNANTS PAR MANQUE DE TEMPS ET APRÈS DES EXPÉRIENCES MALHEUREUSES.

QUAND AVEZ-VOUS EU RECOURS À L'ALTERNANCE ?
A toutes les entreprises (626)

POUR QUELLE(S) RAISON(S) VOUS N'AVEZ PLUS RECOURS À L'ALTERNANCE AU SEIN DE VOTRE ENTREPRISE ?
Aux entreprises n'ayant plus recours aux alternants (146)*

Actuellement j'ai des alternants dans mon entreprise
71%

J'y ai eu recours au cours des cinq dernières années mais je n'ai plus d'alternants actuellement
29%

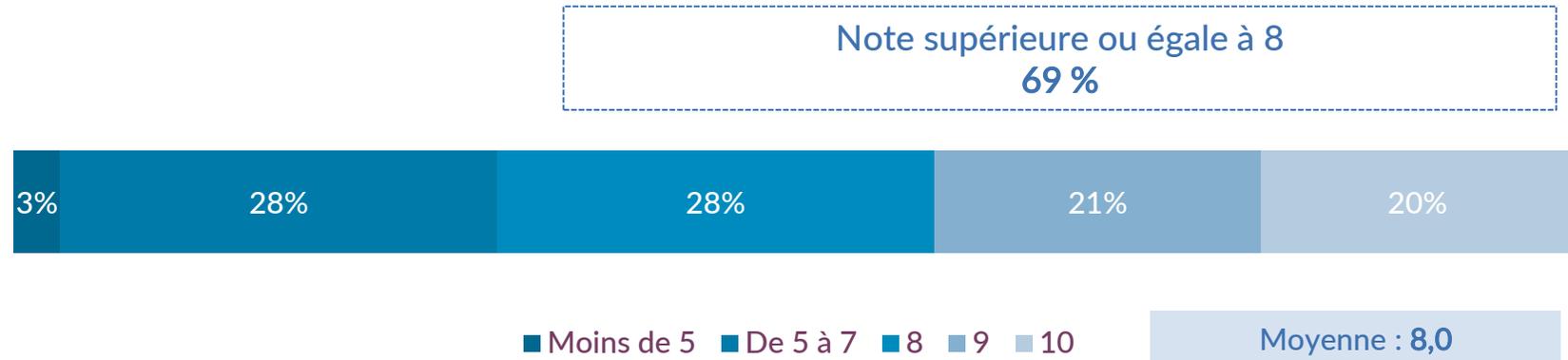


*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses étaient possibles

LES ENTREPRISES DANS LEUR DIVERSITÉ AUSSI BIEN QUE LES ALTERNANTS RECOMMANDENT TRÈS FORTEMENT LE RECOURS À L'ALTERNANCE.

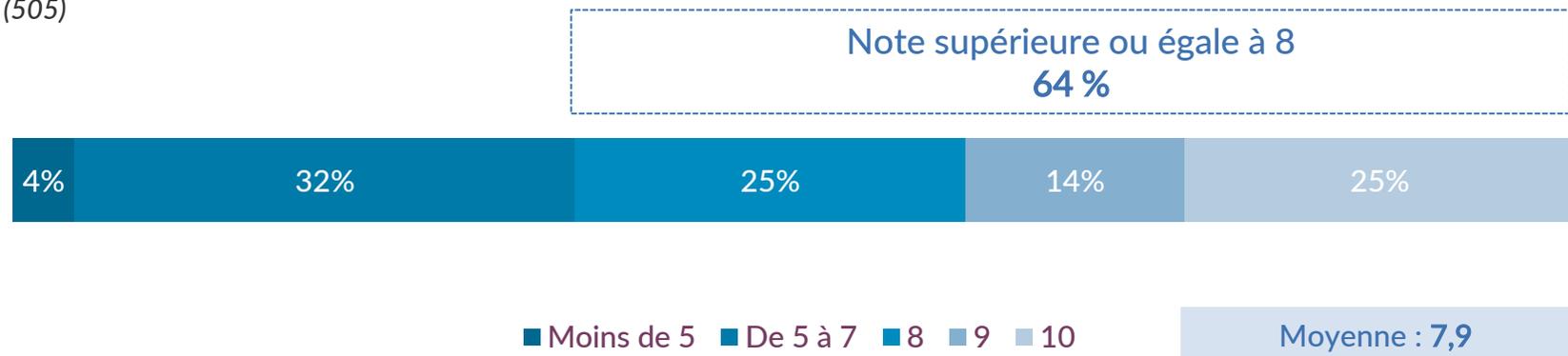
RECOMMANDERIEZ-VOUS L'ALTERNANCE À D'AUTRES ENTREPRISES ?

À toutes les entreprises (626)



RECOMMANDERIEZ-VOUS L'ALTERNANCE À VOTRE ENTOURAGE ?

À tous les alternants ou ex-alternants (505)



SPONTANÉMENT, L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES ET D'EXPÉRIENCE EST LA PRINCIPALE EXPLICATION DE L'ENTHOUSIASME DES ALTERNANTS INTERROGÉS.



POURRIEZ-VOUS EXPLIQUER POURQUOI EN QUELQUES MOTS ?

A tous les alternants ou ex-alternants (505), Question ouverte codifiée

PROFESSIONNALISATION	47 %
permet de découvrir le monde professionnel (intégration professionnelle)	12 %
facilite l'insertion professionnelle (ouverture sur des contrats de travail, aide à trouver de l'emploi)	7 %
permet de mettre en application des théories (activités pratiques)	6 %
permet de se professionnaliser	5 %
renforce l'autonomie et la confiance en soi	3 %
permet d'avoir une solide expérience professionnelle (enrichissement du CV, confère une maturité...)	12 %
offre une vision claire sur les futurs choix d'orientation professionnelle	2 %

FORMATION	22 %
permet d'apprendre un nouveau métier, acquérir des compétences / Une opportunité de formation	15 %
présente l'avantage de combiner les études avec l'apprentissage d'un métier	5 %
permet de bénéficier d'un meilleur encadrement (avoir des encadrants de qualité)	2 %

AVANTAGES FINANCIERS	13 %
permet d'avoir un salaire, une rémunération (Se former tout en étant rémunéré)	10 %
présente la possibilité de financer ses études / La prise en charge des frais de scolarité par l'entreprise	3 %

AUTRES AVIS POSITIFS	16 %
C'est importante, utile, avantageuse, une bonne chose	14 %
Tout (sp)	1 %
Autres avis positifs (sans précision)	2 %

AVIS NEGATIFS (sans précision)	6 %
--------------------------------	-----

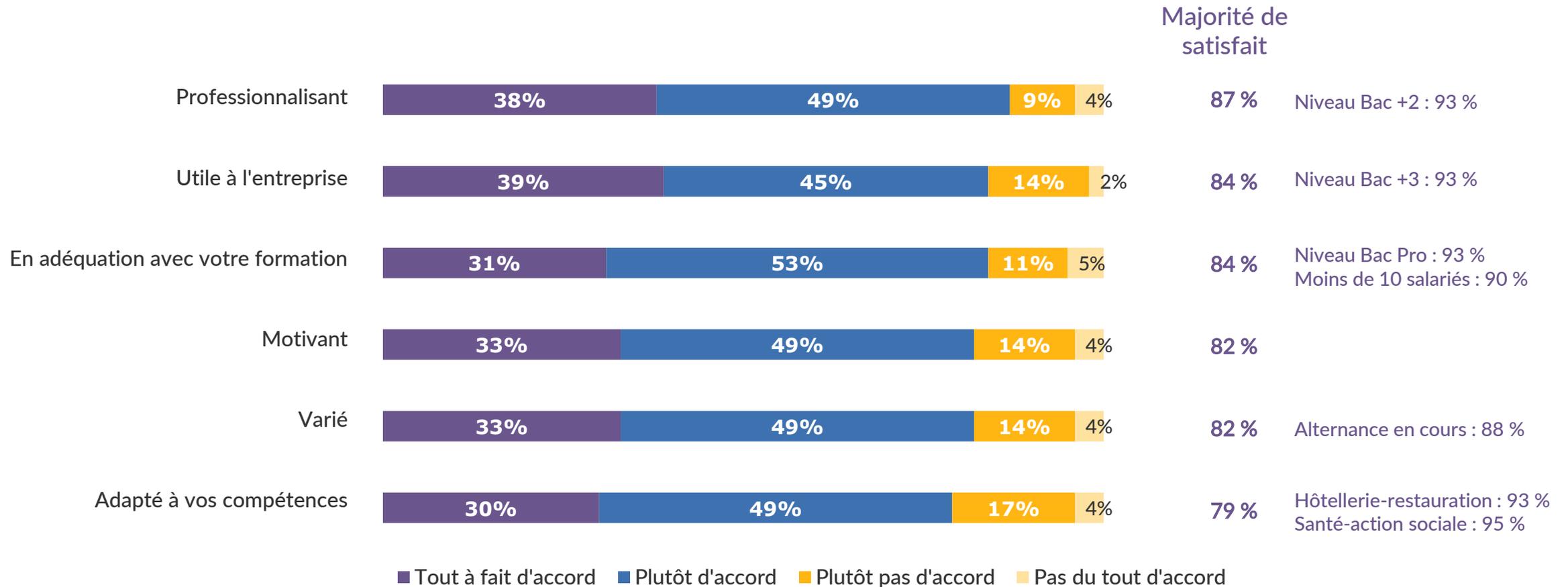
AVIS NEUTRES (sans précision)	4 %
-------------------------------	-----

AUCUN, RIEN	7 %
NE SAIT PAS	25 %

D'AILLEURS, LA TRÈS GRANDE MAJORITÉ DES ALTERNANTS TROUVENT LEUR PÉRIODE D'ALTERNANCE PLUTÔT VOIRE TRÈS PROFESSIONNALISANTE ET UTILE À L'ENTREPRISE.



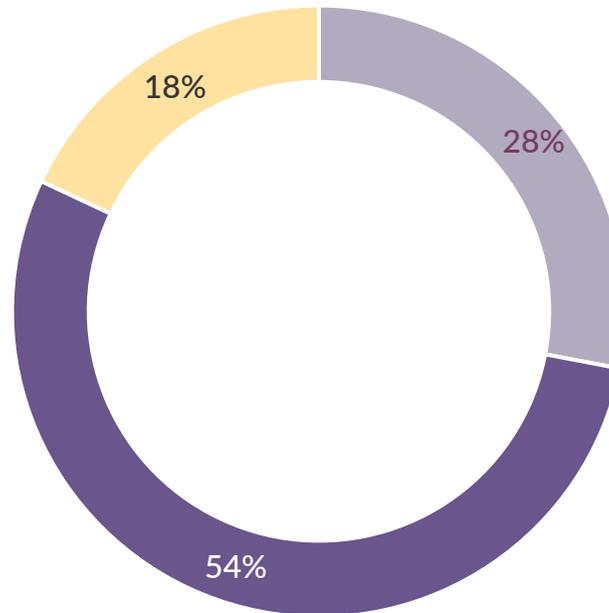
ESTIMEZ-VOUS QUE VOTRE TRAVAIL EN ALTERNANCE EST OU ÉTAIT ... ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



GRÂCE À CETTE FORTE SATISFACTION, LEUR EXPERIENCE EN ALTERNANCE A DÉPASSÉ LEURS ATTENTES POUR PLUS D'UN QUART DES ALTERNANTS.



CETTE PÉRIODE D'ALTERNANCE A-T-ELLE RÉPONDU À VOS ATTENTES ?
À tous les alternants ou ex-alternants (505)



Mieux ou aussi bien
82 %

Tertiaire : 84 %

- Mieux que vous l'auriez imaginé
- Aussi bien que vous l'auriez imaginé
- Moins bien que vous l'auriez imaginé

L'INSERTION PROFESSIONNELLE

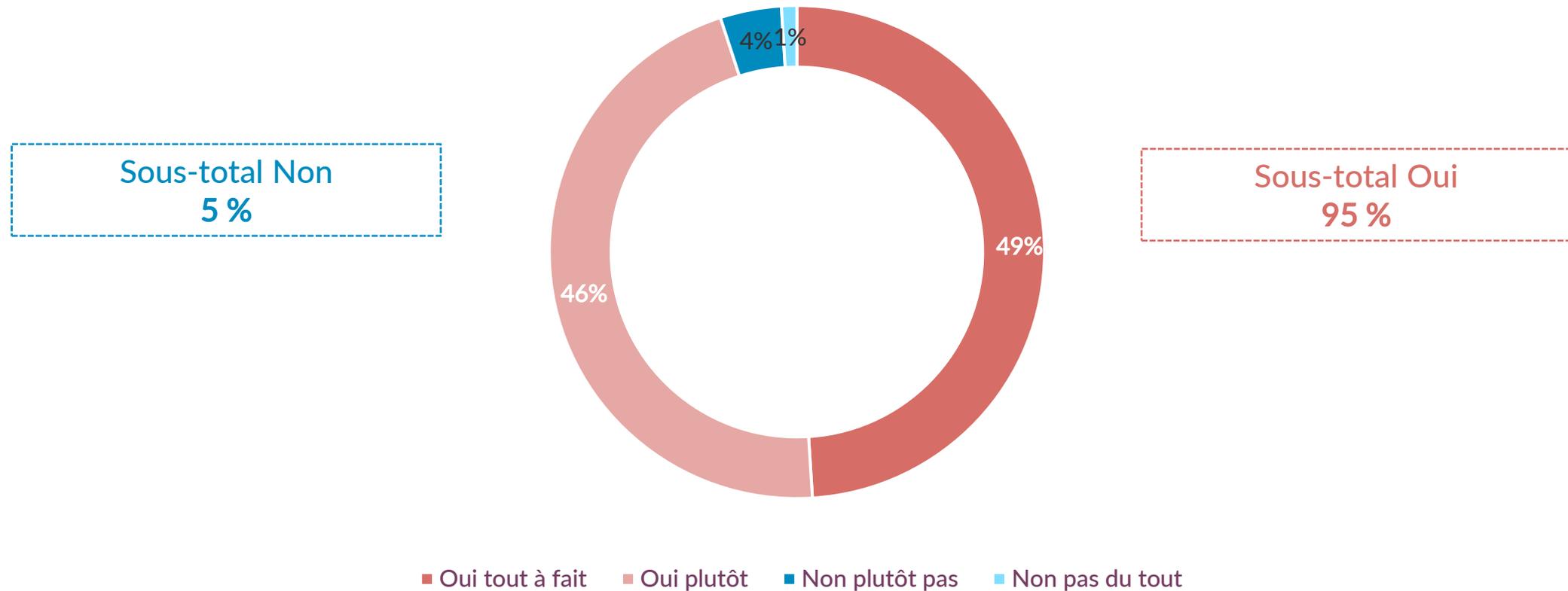


- Un fait non discutable pour les entreprises
- Un fait qui se confirme pour une majorité d'étudiants malgré le souhait de ne pas toujours rester dans l'entreprise
- Des parcours très différents selon le niveau de qualification

L'INSERTION DES JEUNES DIPLÔMÉS APRÈS UNE ALTERNANCE NE FAIT AUCUN DOUTE POUR LES ENTREPRISES INTERROGÉES QUELQUE SOIT LE SECTEUR.



PLUS GLOBALEMENT, ESTIMEZ-VOUS QUE L'ALTERNANCE FACILITE L'INSERTION DES JEUNES DIPLÔMÉS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ?
À toutes les entreprises (626)



MALGRÉ CELA, PRÈS D'UNE ENTREPRISE SUR DEUX NE RECRUTE PAS SES ALTERNANTS À L'ISSUE DE LEUR PÉRIODE DE FORMATION, PARFOIS EN RAISON DU CHOIX DE L'ALTERNANT.



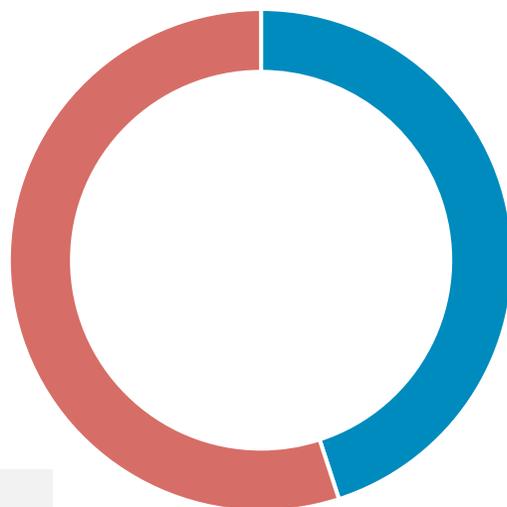
AVEZ-VOUS RECRUTÉ DES ALTERNANTS À L'ISSUE DE LEUR CONTRAT ?
À toutes les entreprises (626)

Oui
55%

10 à 49 salariés : 60 %

Non
45%

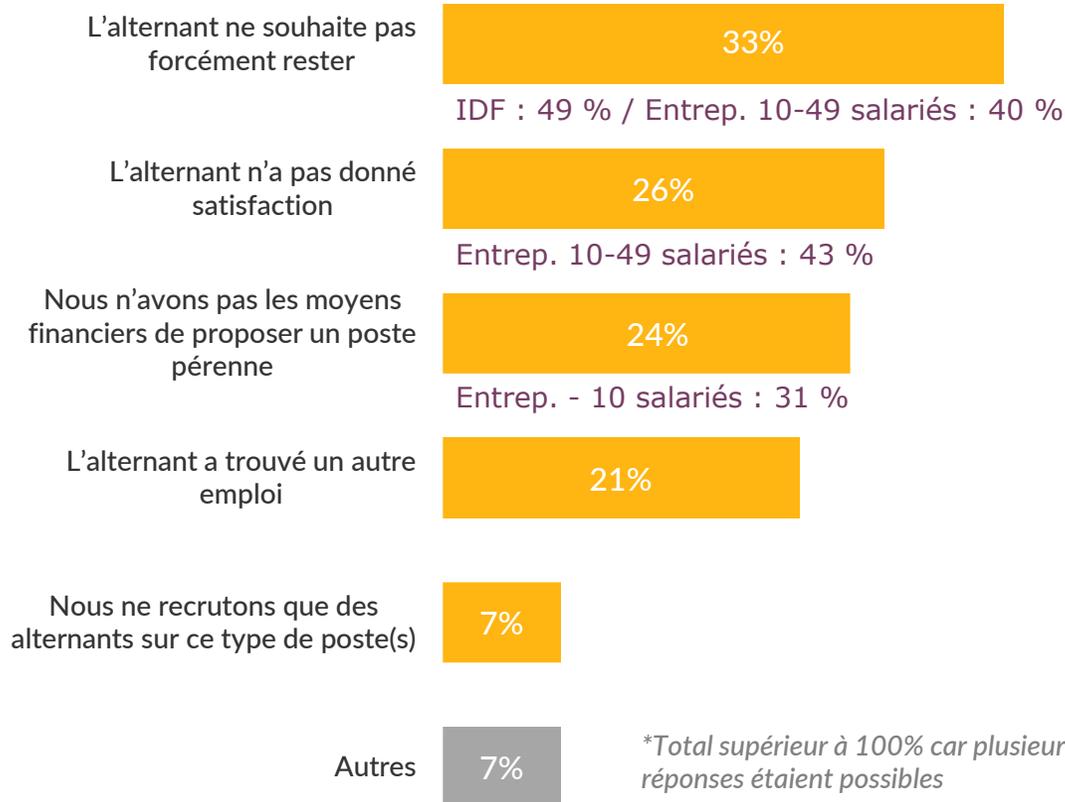
Soutien aux entreprises : 59 %
Moins de 10 salariés : 53 %



Part moyenne d'embauchés parmi celles-ci : 36 %

POUR QUELLE(S) RAISON(S) ?

Aux entreprises n'ayant pas recruté d'alternants à l'issue de leur contrat (262)



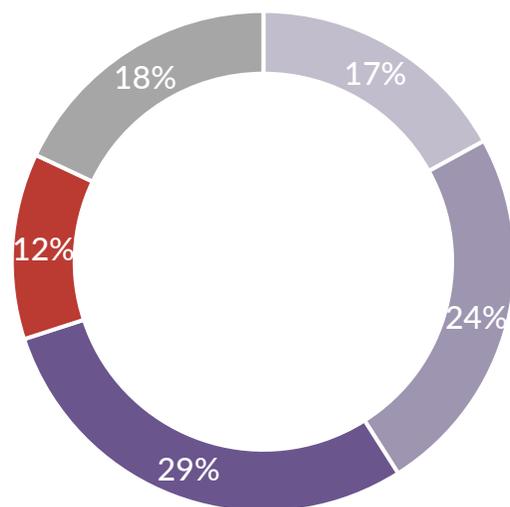
PRÈS DE DEUX TIERS DES ALTERNANTS SONT FINALEMENT EMBAUCHÉS DANS LEUR ENTREPRISE D'ACCUEIL



PENSEZ-VOUS ÊTRE EMBAUCHÉ DANS L'ENTREPRISE DANS LAQUELLE VOUS AVEZ EFFECTUÉ VOTRE ALTERNANCE À L'ISSUE DE VOTRE CONTRAT ? *Aux alternants actuels (118)*

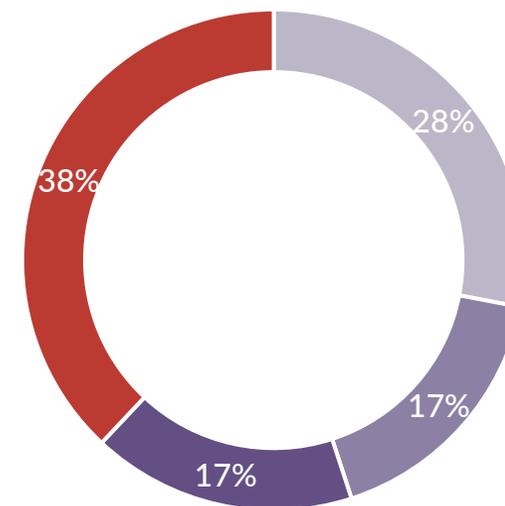
AVEZ-VOUS ÉTÉ EMBAUCHÉ DANS L'ENTREPRISE DANS LAQUELLE VOUS AVEZ EFFECTUÉ VOTRE ALTERNANCE À L'ISSUE DE VOTRE CONTRAT ? *Aux alternants ayant terminé leur contrat d'alternance (345)*

Sous-total Espoir
d'embauche
70 %



- En CDI
- En CDD ou contrat de travail temporaire > 6 mois
- En CDD ou contrat de travail temporaire < 6 mois
- Non
- (Ne sait pas)

Sous-total Embauche
62 %



- En CDI
- En CDD ou contrat de travail temporaire > 6 mois
- En CDD ou contrat de travail temporaire < 6 mois
- Non

UN TIERS DES EX-ALTERNANTS ONT TROUVÉ UN EMPLOI RAPIDEMENT À L'ISSUE DE LEUR ALTERNANCE.

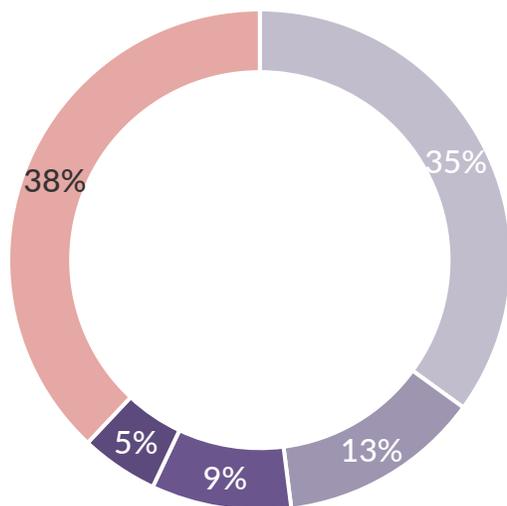


AVEZ-VOUS TROUVÉ UN EMPLOI EN LIEN AVEC LA FORMATION RÉALISÉE À LA SUITE DE VOTRE CONTRAT D'ALTERNANCE ?

Aux alternants non embauchés dans leur entreprise d'accueil (125)

Sous-total de Oui
62 %

38% des ex-alternants n'ont pas trouvé d'emploi en lien avec leur formation

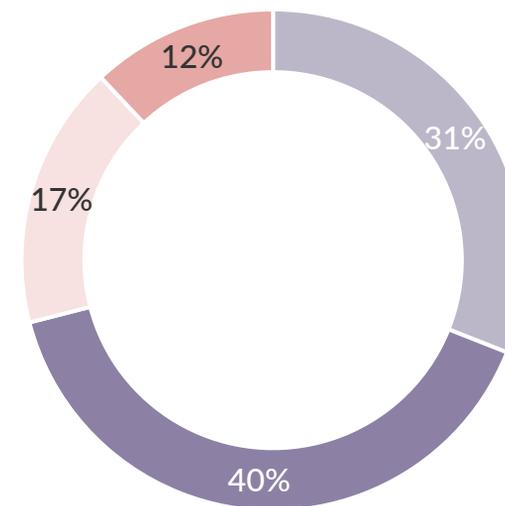


- Oui en moins de 3 mois
- Oui en 3 à 6 mois
- Oui en 6 à 12 mois
- Oui en plus d'un an
- Non

PENSEZ-VOUS QUE VOTRE EXPÉRIENCE D'ALTERNANCE A FAVORISÉ VOTRE CANDIDATURE AUPRÈS DES RECRUTEURS ?

Aux alternants non embauchés dans leur entreprise d'accueil (125)

Sous-total de Oui
71 %

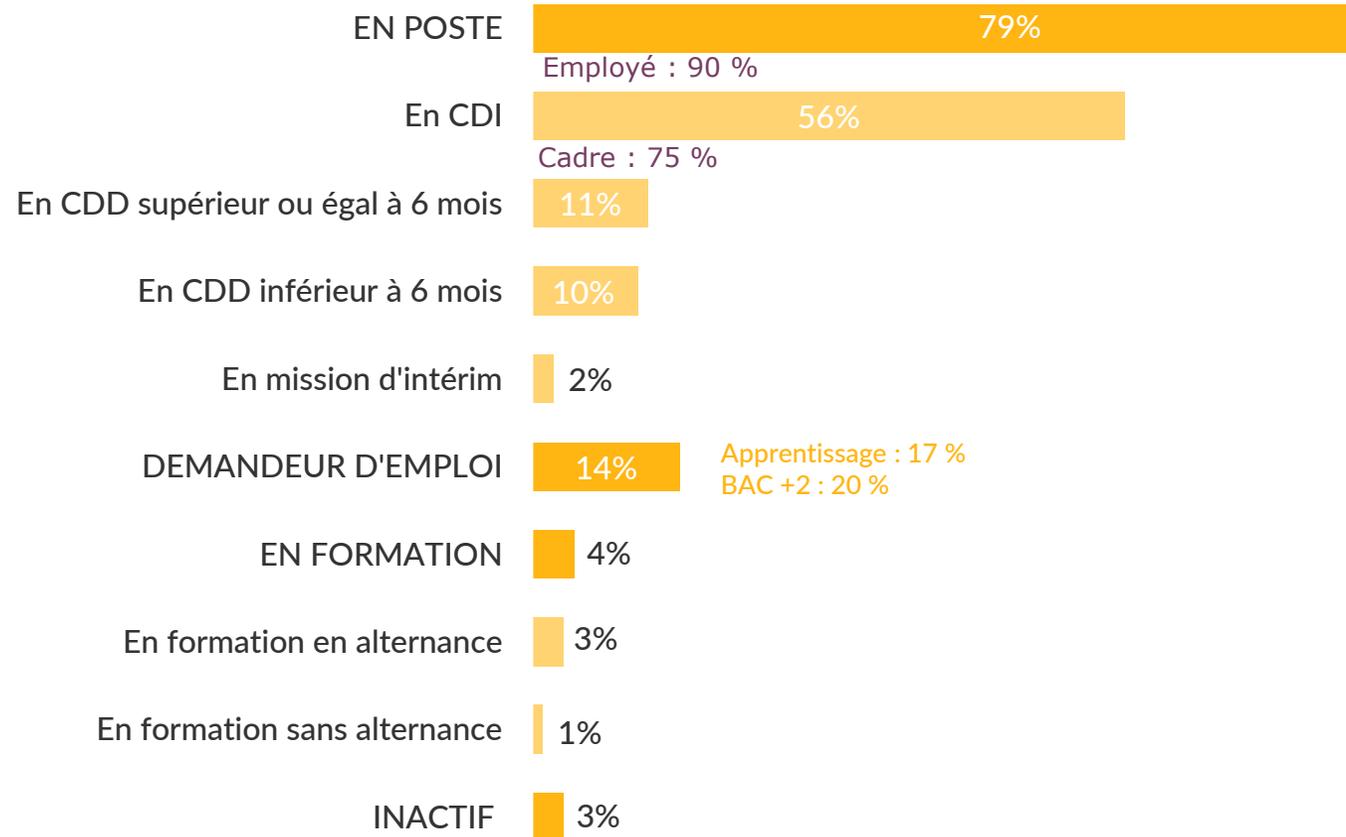


- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non

DES INDIVIDUS MAJORITAIREMENT EN POSTE AUJOURD'HUI, UN PEU MOINS PARMIS LES INDIVIDUS AYANT UN NIVEAU BAC+2.



AUJOURD'HUI, QUELLE EST VOTRE SITUATION PROFESSIONNELLE ?
Aux individus n'étant plus en alternance (387)



L'OUVERTURE INTERNATIONALE



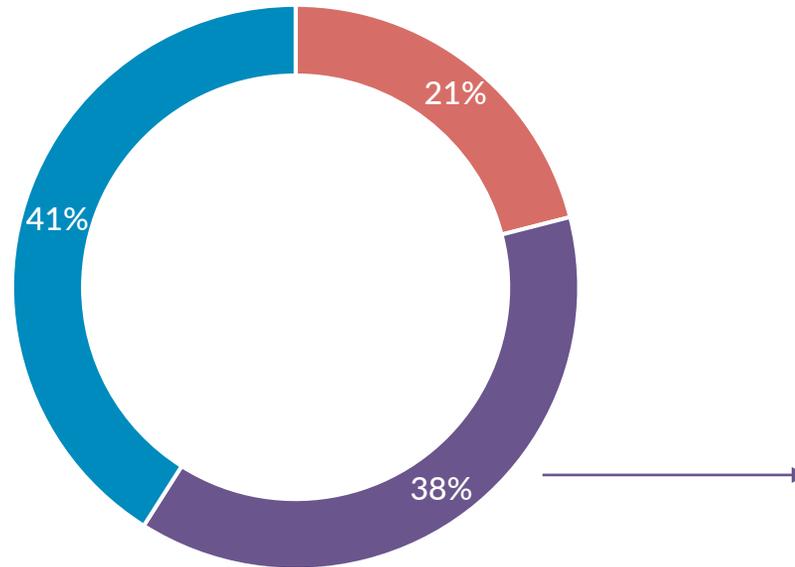
- Un souhait d'une majorité d'étudiants, réalisée par peu d'entre eux

L'OPPORTUNITÉ D'UN ÉCHANGE ERASMUS+ AURAIT ÉTÉ APPRÉCIÉE PAR BEAUCOUP D'ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE



AVEZ-VOUS FAIT OU AURIEZ-VOUS SOUHAITÉ RÉALISER VOTRE ALTERNANCE À L'ALTERNANCE DANS LE CADRE DU PROGRAMME EUROPÉEN ERASMUS+ ?

À tous les *alternants* ou *ex-alternants* (505)



38% des répondants
auraient souhaité mais
ne l'ont pas fait

- Oui, j'ai réalisé ou je réalise mon alternance dans un pays européen
- Oui, j'aurais souhaité mais je ne l'ai pas fait
- Non, je ne le souhaite pas ou ne le souhaitais pas

groupe-adecco.fr/fondation - quintetconseil.fr - walt-asso.fr

La **Fondation The Adecco Group** est un lieu d'expérimentation et de réflexion pour participer à la construction d'un futur du travail durable, équitable et humain.

Expérimenter, imaginer, partager : au service de l'ensemble des acteurs de l'emploi – entreprises, associations, acteurs de terrain – de la société civile et des associations, elle conjugue la compréhension des mutations de l'emploi, grâce aux travaux de son pôle Recherche, et le soutien en mécénat financier et de compétences à l'expérimentation d'innovations.

Contact : Cécile MATHIVET, Déléguée Générale Adjointe

cecile.mathivet@adeccogroup.com

QUINTET est un cabinet de conseil fondé par 5 associés ayant exercé des responsabilités au sein d'entreprises, d'organisations professionnelles et de cabinets ministériels entre 2017 et 2020. QUINTET exerce ses activités dans les domaines de la stratégie sociale, la stratégie des compétences, raison d'être, la stratégie de communication en matière sociale ainsi que d'actions et politiques de relocalisation. Il accompagne des entreprises et des organisations professionnelles ainsi que des dirigeants à titre individuel. S'agissant des compétences, il est particulièrement impliqué dans l'accompagnement de politiques et d'actions en faveur du développement de l'apprentissage incluant celles développées par les écoles et organismes de formation.

Contact : Alain DRUELLES, Associé Fondateur
alain.druelles@quintetconseil.fr

Walt est un collectif qui porte la voix de l'alternance. L'association est le regroupement de forces vives, écoles, entreprises, organisations qui portent les valeurs de l'alternance. Aujourd'hui ce sont 50 membres qui représentent plus de 30 % des jeunes en alternance sur tout le territoire. Ils s'engagent à contribuer à une alternance inclusive par la diversité des publics ; responsable en matière de formation et d'intégration dans l'emploi ; et enfin coopérative pour valoriser sa pédagogie comme une réelle force entre le monde de l'éducation et celui de l'entreprise. Walt, c'est également 1 125 écoles, 730 entreprises, 14 600 jeunes inscrits, 1 million de visites sur son site walt.communiy et 84 000 fans sur les réseaux sociaux.

Contact : Olivier GAUVIN, Délégué Général
olivier.gauvin@walt-asso.fr

CONTACTS OPINION

Steeve FLANET
DIRECTEUR DELEGUE | BVA
steeve.flanet@bva-group.com
T +33 1 71 16 87 42

Virginie LOUISE
DIRECTRICE CONSEIL | BVA
nicolas.legall@bva-group.com
T +33 1 71 16 89 33

Nicolas LE GALL
CHARGÉ D'ÉTUDES | BVA
nicolas.legall@bva-group.com
T +33 1 71 16 89 33